There are no translations available.
Hace algún tiempo, el único mecanismo capaz de comprometer la seguridad de nuestros datos era insertar un disco contaminado en nuestro PC...

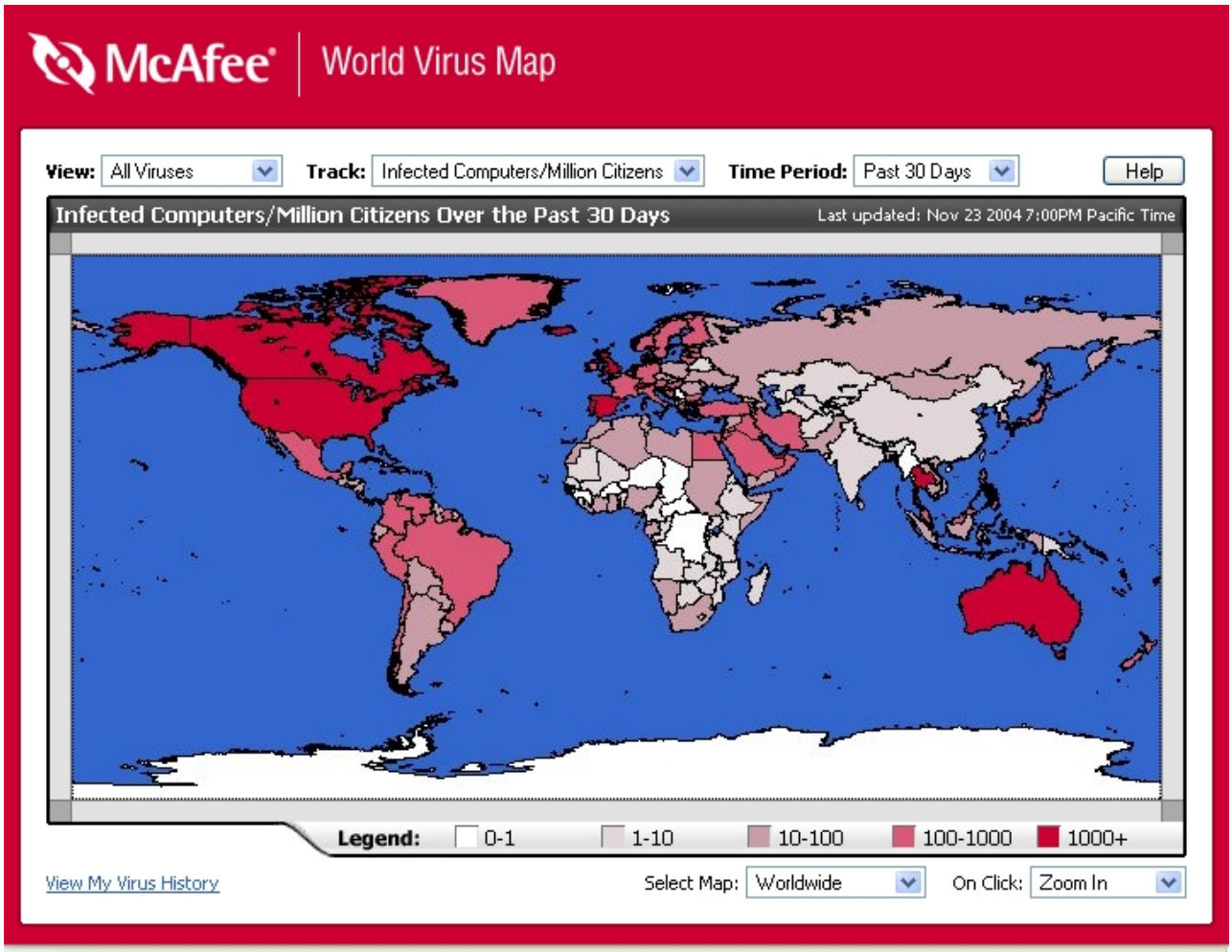
Hace algún tiempo, el único mecanismo capaz de comprometer la seguridad de nuestros datos era insertar un disco contaminado en nuestro PC. En esa época, para mantener a salvo, prácticamente bastaba con evitar "prácticas de riesgo" y disponer de un buen antivirus.

1. Introducción

Hace algún tiempo, el único mecanismo capaz de comprometer la seguridad de nuestros datos era insertar un disco contaminado en nuestro PC. En esa época, para mantener a salvo, prácticamente bastaba con evitar "prácticas de riesgo" y disponer de un buen antivirus.

Más tarde, el desarrollo de las redes internas y externas, así como la llegada de Internet, abrieron nuevas posibilidades de ataques, y nos llevaron a la era de la seguridad de red. En la actualidad, el uso masivo de las aplicaciones y servicios web entraña nuevos riesgos, con lo que la seguridad informática ha alcanzado su tercera etapa: la era de la seguridad de las aplicaciones.

Como resultado de esta evolución, los virus actuales suponen una terrible amenaza que no puede ser ignorada por ningún tipo de usuario y que crece exponencialmente.



2. Concepto de Virus Informático

En términos generales, podemos decir que un virus es un fragmento de código, un programa que se adjunta a un archivo o se oculta dentro de otro programa sin que el usuario sea consciente de su presencia. Su nombre viene de la similitud con los virus biológicos, ya que al igual que estos, los virus informáticos son capaces de replicarse o transmitirse a otros ficheros □infectando□ incluso a otros ordenadores.

La analogía puede llevarse más lejos, ya que sus efectos son también de lo más variado, desde pequeñas molestias (como un resfriado) hasta pérdida de datos y daños en el software o incluso en el hardware (como el ébola).

Es decir, las tres propiedades más importantes de los virus serían:

- Son dañinos

- Son capaces de replicarse o transmitirse

- Actúan de manera subrepticia o maliciosa, sin el consentimiento del usuario, camuflándose o intentado pasar inadvertidos.

Existen multitud de tipos distintos de programas maliciosos diferentes. Cada una de las distintas variantes recibe un nombre diferente (gusanos, troyanos, etc..) y no todos encajan exactamente dentro del concepto genérico de virus que acabamos de exponer.

A veces se emplea el término "malware" para referirse a programas "malignos" en general, que no pueden considerarse exactamente virus (como el spywware). De todas formas, y sin entrar en polémicas sobre si son exactamente virus o "parientes cercanos", pasaremos a describir algunos de los distintos tipos de programas o patrones de comportamiento "malicioso" más frecuentes que podemos encontrar.

3. Tipos de Virus

Aunque existen criterios de clasificación de carácter más técnico, la forma más sencilla de caracterizar a los virus es según en virtud de sus métodos de infección.

Pese a que muchos de los virus actuales combinan características de varios tipos diferentes para conseguir ser más "letales", en general podemos distinguir los siguientes tipos:

3.1. Virus de Fichero

Es sin duda el tipo más antiguo de virus. Estos virus se encargan de infectar ficheros ejecutables o programas (aunque como veremos también pueden adjuntarse a otros tipos de archivos). Al ejecutar uno de los programas infectados activamos el virus, produciendo los efectos dañinos que el virus desee.

3.2 Gusanos (Worms)

Estos programas se ocupan principalmente de hacer copias de sí mismos haciendo uso de las facilidades de comunicaciones del equipo (conexiones de red, correo electrónico,...). La mayoría no tienen efectos directamente destructivos, pero su crecimiento exponencial puede colapsar por saturación las redes en las que se infiltran. A diferencia de los virus de fichero, no necesitan infectar ni dañar otros archivos.

Posiblemente, en la actualidad, los gusanos de correo electrónico y sus variantes son los virus más populares.

3.3 Bulos o Falsos Virus (Hoaxes)

Se trata de mensajes de correo electrónico que contienen información falsa, normalmente relacionada con temas de seguridad. Se trata de la versión actualizada de las antiguas pirámides o cadenas de correo utilizadas con fines lucrativos o para difundir leyendas urbanas.

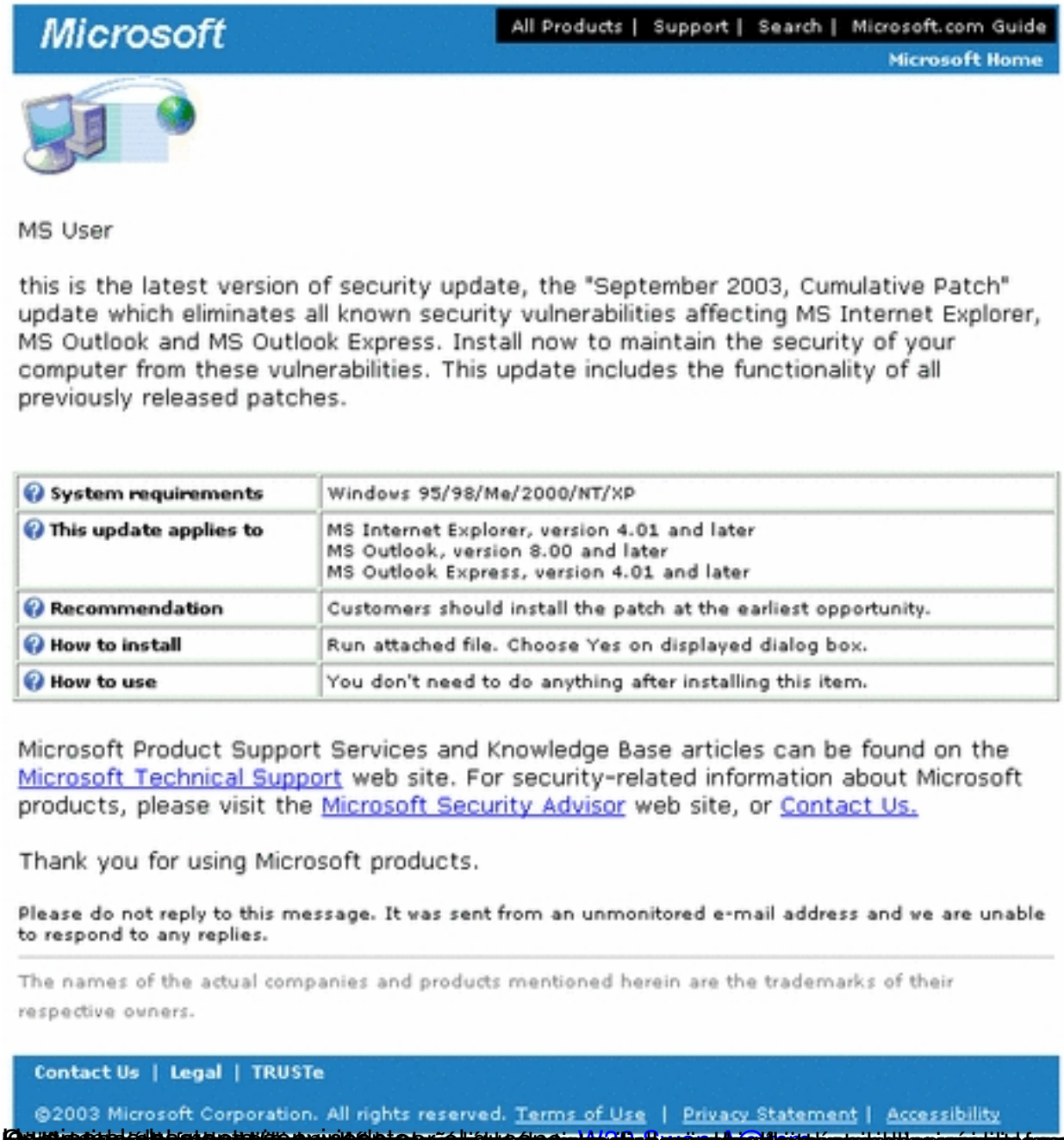
Su comportamiento es similar al de los gusanos, aunque en general no son capaces de replicarse por sí mismos, sino que piden nuestra colaboración para obtener la mayor difusión posible, instándonos a reenviar el mensaje a todos nuestros conocidos. Para engañarnos y convencernos utilizan los más variados ardides (lo que se conoce como técnicas de ingeniería social), por ejemplo:

- Se hacen pasar por verdaderas alertas sobre seguridad o virus

- Apelan a nuestra solidaridad o a nuestra conciencia

- Ofrecen chollos de todo tipo: salud, éxito, amor, dinero...

- Nos amenazan con terrible calamidades si rompemos la cadena...



Microsoft

All Products | Support | Search | Microsoft.com Guide

Microsoft Home

MS User

this is the latest version of security update, the "September 2003, Cumulative Patch" update which eliminates all known security vulnerabilities affecting MS Internet Explorer, MS Outlook and MS Outlook Express. Install now to maintain the security of your computer from these vulnerabilities. This update includes the functionality of all previously released patches.

System requirements	Windows 95/98/Me/2000/NT/XP
This update applies to	MS Internet Explorer, version 4.01 and later MS Outlook, version 8.00 and later MS Outlook Express, version 4.01 and later
Recommendation	Customers should install the patch at the earliest opportunity.
How to install	Run attached file. Choose Yes on displayed dialog box.
How to use	You don't need to do anything after installing this item.

Microsoft Product Support Services and Knowledge Base articles can be found on the Microsoft Technical Support web site. For security-related information about Microsoft products, please visit the Microsoft Security Advisor web site, or Contact Us.

Thank you for using Microsoft products.

Please do not reply to this message. It was sent from an unmonitored e-mail address and we are unable to respond to any replies.

The names of the actual companies and products mentioned herein are the trademarks of their respective owners.

Contact Us | Legal | TRUSTe

©2003 Microsoft Corporation. All rights reserved. Terms of Use | Privacy Statement | Accessibility

3.4 Vulnerabilidades o agujeros de seguridad (exploits)

Tanto el sistema operativo como el resto de programas instalados en nuestro ordenador son susceptibles de contener fallos (o bugs en la jerga informática).

A veces, estos errores pueden pasar inadvertidos o causarnos pequeños inconvenientes, mientras que en otros casos pueden llegar a provocar daños más severos, como pérdida o corrupción de datos. La situación más peligrosa es cuando los fallos afectan a la seguridad del sistema y pueden ser utilizados por usuarios maliciosos para acceder o ejecutar programas en

nuestro ordenador. En estos casos se habla de vulnerabilidades o agujeros de seguridad.

Siempre que utilicemos el programa vulnerable podemos ser atacados, por lo que el problema es especialmente grave si el fallo de seguridad afecta al propio sistema operativo o a las aplicaciones que utilizamos para conectarnos a Internet (navegadores, clientes de correo, programas P2P,...).

Los agujeros de seguridad no son ninguna clase de virus, sino desafortunados errores de programación. La razón de incluirlos en este artículo es que, algunos hackers son capaces de crear virus que explotan estas vulnerabilidades para atacarnos o infiltrarse en nuestros sistemas (Sasser y Blaster son algunos conocidos ejemplos).

A los programas o métodos concretos que sacan provecho de un agujero de seguridad de una aplicación o sistema, generalmente para un uso malicioso, se les denomina exploits.

3.5 Troyanos (Trojans)

Los troyanos o caballos de Troya son ligeramente diferentes. Actúan de forma similar al mítico caballo de madera que, aparentando ser un regalo, fue utilizado por los soldados griegos para introducirse en la sitiada ciudad de Troya. Llegan al ordenador como aplicaciones o utilidades aparentemente inofensivas, pero cuando los ejecutamos, dejan instalado en nuestro equipo un segundo programa oculto de carácter malicioso. Este programa oculto es el que propiamente denominamos troyano.

A veces los troyanos se anexan a programas legítimos, alterándolos en forma de virus de fichero, pero en la mayoría de casos no se trata de archivos infectados sino aplicaciones que intencionadamente esconden un "maligno regalo".

Normalmente no necesitan replicarse ni infectar otros ficheros, sino que se propagan mediante el engaño, aprovechándose de la ingenuidad de algunos usuarios que abren el programa porque creen que proviene de una fuente legítima.

Esta técnica de propagación se ha popularizado extraordinariamente en los últimos tiempos, de

manera que con frecuencia encontramos programas freeware y shareware con uno de estos "premios" escondido en su interior.

A diferencia de otras clases de virus, la instalación de los troyanos la suele llevar a cabo el propio usuario de forma voluntaria (al menos en cierto modo), lo que ha llevado a ciertas compañías de software a defender la supuesta legalidad de estas técnicas. En este sentido, este tipo de programas suelen incluir contratos y licencias de usuario ofuscadas o engañosas que supuestamente advierten de lo que se está instalando. En cualquier caso, estos programas actúan de mala fe y utilizan técnicas como mínimo abusivas.



3.6 Puertas traseras o Troyanos de Administración remota (backdoors)

Una vez introducidos en nuestro ordenador, estos virus abren una "puerta trasera" (backdoor) que permite a un atacante acceder o controlar nuestro PC a través de una red local o de Internet. En cierto modo convierten nuestro equipo en una especie de servidor de red al alcance de usuarios malintencionados.

Las posibilidades de estos virus son enormes y aterradoras, quedando seriamente comprometida la integridad del equipo y la confidencialidad de nuestros datos y acciones:

- El atacante podrá acceder a nuestros ficheros y a todo el contenido de nuestro ordenador.

- En ocasiones podrá ver lo que tecleamos, el contenido de nuestra pantalla, los programas que usamos, las páginas web que abrimos, etc...

- Pueden recoger contraseñas almacenadas en el computador, caracteres tecleados (keylogging), números de serie, números de tarjetas de crédito, cuentas bancarias,...

- Pueden permitir el acceso a nuestros periféricos (teclear, mover el ratón, imprimir, abrir y cerrar la unidad de CD,...). ¡ Incluso podrían activar nuestro micrófono o webcam para oírnos y vernos !

- El hacker tiene acceso a nuestro equipo para instalar y desinstalar programas, cambiar configuraciones, etc...

- Nuestro ordenador puede utilizarse para atacar a otros equipos y servidores de Internet, o para enviar correo no deseado (spam) masivamente. El hacker consigue mantener el anonimato, ya que los ataques parecen provenir de nuestro ordenador.

- Por último y por si fuera poco, hay que añadir los potenciales efectos destructivos comunes a cualquier tipo de virus (borrado de datos, daños en el software o incluso en el hardware,...)

3.7 Redes de robots o "botnets"

Un gran número de equipos infectados con un determinado troyano de control remoto, constituyen una auténtica red de ordenadores esclavizados, denominadas "botnets" en inglés.

Dado el enorme "poder de fuego" de estas redes, a menudo son utilizadas como plataforma para el envío de correo basura o para ataques de denegación de servicio contra servidores web o de otros tipos.

Esto se ha convertido en un negocio lucrativo, ya que algunos hackers llegan incluso a alquilar estas redes a los spammers, por supuesto sin el consentimiento de los propietarios de los ordenadores.

3.8 Software espía (Spyware)

Se trata de programas que de forma encubierta, extraen cualquier tipo de información sobre nuestro ordenador o el uso que hacemos de él:

- Sistema Operativo, Programas instalados

- Ficheros almacenados en nuestro ordenador o que hemos abierto con determinados programas.

- Páginas de Internet visitadas o archivos descargados.

- Direcciones de correo electrónico.

Al igual que los backdoors, el software espía suele hacer uso de los medios de comunicación existentes (Internet, e-mail, red local,...) para enviar la información recolectada a ciertos servidores o direcciones de correo electrónico.

Resultan difíciles de detectar y suelen permanecer instalados durante mucho tiempo, ya que no se trata de programas destructivos y normalmente no producen efectos visibles, a lo sumo cierta ralentización de las comunicaciones, ya que utilizan parte del ancho de banda para su propio servicio.

Suelen venir incorporados en software gratuito o shareware de uso legal, a modo de troyanos. Incluso aparecen en programas de empresas importantes.

Las motivaciones de este tipo de parásitos no están del todo claras. La información recolectada es principalmente sobre hábitos de navegación o de uso de aplicaciones, por lo que tiene valor estadístico para usos comerciales y se supone que es utilizada para estudios de mercado. En cualquier caso y pese a no dañar a nuestro ordenador, atentan claramente contra nuestro derecho a la privacidad.

Otro práctica abusiva de algunos spyware es que en ocasiones no permiten su desinstalación, permaneciendo en nuestro sistema incluso después de eliminar el programa junto con el que se introdujeron inicialmente.

3.9 Publicidad no deseada (Adware)

De manera similar al spyware, los programas Adware son aplicaciones que se instalan al modo troyano y que permiten visualizar banners publicitarios durante la ejecución de determinados programas gratuitos.

Si en la instalación de este tipo de programas se indica con claridad sus características, podríamos considerar esta publicidad como una vía de financiación válida para programas freeware. Desgraciadamente, en muchos casos el adware contiene ciertas dosis de software espía e facilita información subrepticiamente a las compañías publicitarias.

A menudo, al igual que algunos programas espías, no permiten su desinstalación.

3.10 Secuestradores de navegador y de DNS

A caballo entre troyanos, spyware y adware, son programas maliciosos que modifican el comportamiento de nuestro navegador de Internet (literalmente lo "secuestran").

Sus efectos son variados:

- Imponer una determinada página de inicio, impidiéndonos cambiarla.

- Enlazar permanentemente determinadas páginas en nuestra carpeta de marcadores o favoritos.

- Añadir barras de herramientas y nuevos iconos al navegador

- Abrir páginas automáticamente o impedir cerrarlas.

- Los más peligrosos "engañan" o falsean las páginas de los buscadores, devolviendo resultados o enlaces falsos.

A veces modifican el sistema de resolución de nombres de Internet (DNS) de nuestro ordenador. Estos son potencialmente muy peligrosos, ya que pueden alterar las direcciones de Internet que escribimos en el navegador sin que lo percibamos, lo que abre infinidad de posibilidades de uso fraudulento. Por ejemplo, pueden redirigir la dirección de nuestro banco o-nline a una réplica de la página de acceso albergada en un servidor malicioso. Sin darnos cuenta estaríamos facilitando nuestro usuario y contraseña a dicho servidor falso.

3.11 Marcadores telefónicos (dialers)

Son un tipo de troyano cuyo efecto es modificar o suplantar nuestro acceso telefónico sin que el usuario lo advierta. Habitualmente modifican el número de teléfono de nuestro acceso a Internet (o crean una nueva conexión por defecto) con lo que cada vez que nos conectamos estaríamos llamando a un número extranjero o con tarificación especial. El resultado es una factura telefónica desmesurada.

Los usuarios de banda ancha están libres de estos virus, ya que sólo pueden afectar a las conexiones de marcado con módem a través de la red telefónica básica (RTB).

4. Mecanismos que utilizan para infectarnos y esconderse

No hay que perder de vista que los virus no son más que programas de alguna clase. Para

"contagiarnos", es decir, para que el virus pueda actuar, es necesario que ejecutemos su código (al menos una vez). En principio, esto sólo puede ocurrir cuando abrimos un programa o archivo ejecutable malicioso o infectado. Este archivo puede llegarnos por cualquier vía: bien en un disco que nos han prestado, o incluso que hemos comprado en una tienda (aunque es menos probable), o bien descargado de Internet ya sea desde una página web o un servidor FTP, mediante un programa de intercambio de archivos (P2P), o como adjunto de un mensaje de correo (con diferencia, la forma de infección más común actualmente).

Por desgracia, el concepto de programa ejecutable es mucho más amplio de lo que puede parecer, con lo que cada día aparecen nuevos mecanismos de infección:

- Vulnerabilidades del Sistema Operativo. Por ejemplo, sólo por disponer de conexión a Internet mientras instalamos Windows 2000 o XP podemos ser atacados y resultar infectados con virus del tipo Blaster o Sasser antes del primer reinicio del equipo.

- Páginas web: Pueden contener código ejecutable en determinados lenguajes específicos (javascript, vbscript, windows scripting host, Java, controles ActiveX,..). El grado de peligrosidad depende del navegador utilizado y la configuración del mismo, pero en general, **po demos ser atacados sólo por visitar una determinada página.**

- Documentos de Office. Word y Excel permiten incluir pequeños programas (denominados macros) en los documentos, dirigidos a la automatización de tareas, pequeños cálculos, características de formato, etc... Aunque estos lenguajes están fuertemente limitados, un programador malintencionado con suficiente habilidad, puede escribir una macro con efectos dañinos, lo que se conoce como virus de macro. Es decir, **un archivo de Office puede contener virus.**

- Ejecutables "camuflados". Algunos ficheros adjuntos ejecutables, intentan hacerse pasar por archivos de datos mediante nombres engañosos o falseando su extensión (por ejemplo añadiendo .txt o .jpg al nombre del fichero) o utilizando iconos de archivos de datos conocidos que resultan familiares al usuario. Un usuario incauto puede llegar a ejecutar dichos programas de manera inconsciente al hacer "doble clic" sobre el fichero pensando que será abierto por determinada aplicación.

- Ingeniería social: Un mensaje de correo astutamente redactado puede llegar a persuadir a un usuario inexperto para que directamente realice acciones indebidas o ejecute programas maliciosos.

- **Archivos de datos maliciosos que explotan vulnerabilidades** de programas comunes. Incluir código de virus en un fichero estrictamente de datos (como una imagen jpg o un archivo MP3) es en principio posible pero inútil, ya que no puede ejecutarse. No obstante existe una sofisticada posibilidad de infección que pasamos a describir.

Para usar el archivo tenemos que abrirlo con determinada aplicación, como un programa de dibujo o un reproductor multimedia. Estos programas pueden tener vulnerabilidades que podrían ser explotadas desde el archivo de datos, es decir, un hacker suficientemente hábil podría incluir determinadas estructuras de datos o inyectar ciertas sentencias en el fichero de datos que activasen el error del programa y legar a ejecutar determinado código malicioso.

Naturalmente, esto funcionará sólo si utilizamos justo el programa para el cual se ha escrito el "exploit", con lo que el riesgo será mayor cuanto más popular sea la aplicación.

Esta técnica se aplica con frecuencia a los clientes de correo. Es decir, en ciertas circunstancias es en principio posible contaminar nuestro equipo sólo por abrir un mensaje con un determinado programa de correo electrónico (sin necesidad de llegara abrir los adjuntos que pudiera contener)

Una vez se ha ejecutado el virus, y dependiendo de sus características, se las ingeniará para ocultarse, propagarse y permanecer en nuestro equipo. Algunas técnicas frecuentes son:

- Instalarse en la memoria principal (RAM) e infectar automáticamente programas y archivos a medida son accedidos por el usuario.

- Alterar o reemplazar ficheros de inicio del sistema o del registro de Windows para asegurarse de volver a ser cargado al reiniciar el ordenador.

- Instalarse en los sectores de arranque del disco duro (Master Boot Record o Boot Sector). Se trata de ciertas secciones del disco duro que contienen el código que permite arrancar el ordenador y cargar el sistema operativo. Los virus instalados aquí pueden llegar a ser capaces de sobrevivir incluso al formateado o la reinstalación del sistema operativo.

- Autoencriptarse o cambiar de forma para evitar ser detectado.

- Atacar al programa antivirus que tengamos instalado, interceptando sus operaciones, impidiendo su actualización periódica o alterando su base de datos de búsqueda de virus.

- Establecer conexiones con servidores de Internet, tanto para enviar información como para descargar e instalar nuevos virus y troyanos.

- Leer las direcciones de correo almacenadas en nuestra libreta de direcciones y reenviarse a todos nuestros conocidos.

5. Activación y efectos de los virus

Al principio de una infección, casi todos los virus intentan permanecer ocultos y se dedican principalmente a difundirse. Aunque algunos permanecen en ese estado todo el tiempo, la mayoría de veces encontramos una segunda etapa en la que el virus comienza a llevar a cabo acciones más dañinas.

Esta activación puede producirse de manera aleatoria, pero en muchos casos está prefijada en el código del virus, por ejemplo, puede activarse en una fecha señalada, al cabo de un período de tiempo determinado (incluso varios meses), cuando el usuario realiza ciertas acciones, etc...

Los efectos van desde simples bromas (aparición de mensajes absurdos, modificación del aspecto o la visualización en pantalla, comportamientos extraños,...) o dificultades para el uso del equipo (reinicios, cuelgues, disminución del rendimiento, inestabilidad,..) hasta el robo de

información e incluso la pérdida de datos y/o la modificación o destrucción de programas o del propio sistema operativo.

También pueden producirse daños en el hardware, o al menos la inutilización del mismo mediante la alteración del firmware (programas de bajo nivel almacenados en la circuitería de los periféricos) o la bios del ordenador (como el espectacular caso del virus Chernobyl de hace unos años).

Desgraciadamente, los virus pueden llevar a cabo cualquier acción que pueda realizarse con un ordenador. El único límite a sus efectos viene impuesto por la imaginación de su creador, sus habilidades técnicas y el nivel de daño que pretenda causar.

6. Prevención, consejos y programas recomendados

Es importante entender que ningún mecanismo puede garantizarnos la seguridad al 100%. No hay nada más peligroso que la falsa sensación de seguridad de algunos usuarios ignorantes que piensan que todo está resuelto por instalar un antivirus o un cortafuegos.

Como en el caso de los virus biológicos, la prevención resulta fundamental: bajar la guardia nos llevará a perder el combate.

Dado el caracter introductorio de este artículo, no consideramos apropiadoincluir aquí una detallada comparativa sobre las prestaciones de los distintos programas de tipo antivirus, antiespía o similares. Por este motivo, intencionadamente hemos evitado hacer recomendaciones sobre software comercial, ya que no sería ético promocionar desde aquí a los productos de determinadas compañías sin incluir una adecuada justificación.

No obstante, y dado que en la lucha contra los virus resulta imprescindible la utilización de determinados programas y herramientas, hemos optado por seleccionar algunos programas gratuitos que por su calidad y prestaciones nos resultarán de gran utilidad. Junto a las instrucciones y recomendaciones se han incluido las direcciones desde donde se pueden descarga estos programas.

Nuestra lista de buenas prácticas para la prevención de los virus es la siguiente:

6.1 Mantener actualizado el sistema operativo y las aplicaciones instaladas

Es la única forma de prevenir y corregir vulnerabilidades. Todo nuestro software debe estar actualizado, pero especialmente el sistema operativo y los programas que utilizamos en Internet. Para conseguirlo debemos:

- Descargar e instalar las actualizaciones y parches de seguridad disponibles en las webs de los fabricantes de los programas que utilizamos.

- Utilizar la actualización automática de windows o visitar periódicamente Windows Update.

6.2 Utilizar siempre un antivirus

No basta con instalarlo, debemos realizar revisiones periódicas de nuestro ordenador (la mayoría de antivirus permiten programa estas revisiones de manera automática).

Es esencial mantenerlo actualizado (se estima que aparecen del orden de 20 virus nuevos cada día ...). Prácticamente todos los productos permiten su actualización automática a través de Internet,

lo que sin duda es la opción más cómoda.

Existen unos pocos antivirus completamente gratuitos, nuestra selección (sin ningún orden especial) es:

Avast Home Edition: http://www.avast.com/eng/avast_4_home2.html

Free-AV: http://www.free-av.com/

ClamWin Free Antivirus: http://www.clamwin.net/

Como alternativa, la mayoría de fabricantes de antivirus ofrecen detectores de virus o-nline gratuitos:

Panda: http://www.pandasoftware.es/activescan/es/activescan_principal.htm

McAfee: http://es.mcafee.com/root/mfs/default.asp

Trend Micro: http://housecall.trendmicro.com/housecall/start_corp.asp

Bitdefender: http://www.bitdefender-es.com/scan/licence.html

En las mismas páginas podemos encontrar programas gratuitos para eliminar virus específicos, lo que puede ser de utilidad si detectamos que estamos infectados y sabemos de que virus se trata.

6.3 Instalar un cortafuegos

Los cortafuegos personales nos protegen de accesos indebidos desde Internet, y permiten detectar muchos troyanos ya que nos avisan cuando un programa de nuestro ordenador intenta conectarse a n servidor de Internet.

Algunos monitorizan incluso si se producen cambios en nuestra configuración de red o acceso telefónico para protegernos de los dialers.

De entre la oferta gratuita, nuestra recomendación es:

Kerio personalFirewall: http://www.kerio.com/us/kpf_download.html

Otras opciones interesantes son:

ZoneAlarm: http://download.zonelabs.com/bin/free/es/download/znalm.html

Sygate personal Firewall: http://soho.sygate.com/free/default.php

Agnitum outpost Firewall: http://www.protegerse.com/outpost/download/intro.html

6.4 Utilizar software anti spyware/adware

La mayoría de programas antivirus no detectan ni eliminan correctamente a los programas espía, por lo que es preciso utilizar un software específico para su detección y eliminación.

Posiblemente el programa gratuito más completo sea:

Spybot - Search & Destroy: http://www.safer-networking.org/es/download/index.html

Otro de los más conocidos es el Ad-aware, que aunque en realidad es comercial, dispone de una versión gratuita:

http://www.lavasoft.de/default.shtml.es

6.5 No visitar sitios web potencialmente peligrosos y evitar la descarga de archivos desde lugares no seguros.

La mayoría de los secuestros de navegador se producen al visitar páginas que ofrecen descargas de música, películas, software pirata o pornografía.

Es también muy frecuente que estos sitios escondan troyanos y dialers en forma de falsos visores de imágenes, gestores de descarga, codecs para visualización de vídeos, plugins para el navegador, etc ...

En general debemos desconfiar de las descargas gratuitas desde sitios web desconocidos. Si queremos bajar programas freeware o shareware, es preferible hacerlo desde portales especializados, o bien acudir directamente a la página de la compañía correspondiente.

Del mismo modo, para descargar drivers o actualizaciones de programas, la opción más segura también es visitar el servidor web del fabricante correspondiente.

Una pequeña utilidad para corregir la página de inicio de Internet Explorer es el programa antisecuestro, que podemos encontrar en:

http://www.internautas.org/article.php?sid=1773&mode=thread&order=0

6.6 No instalar software de fuentes desconocidas o pirata.

El riesgo de infectarse al instalar software legal es normalmente muy bajo. Por el contrario, los programas manipulados para saltarse protecciones o los "cracks" pueden esconder troyanos u otras clases de virus.

6.7 Evitar los programas de intercambio de archivos (P2P).

Al margen de discusiones sobre la legalidad de su uso, desde el punto de vista de la seguridad, este tipo de programas incumplen muchas de nuestras recomendaciones hasta el momento:

- En muchos casos esconden software espía o adware. Este hecho está verificado por lo menos en las siguientes aplicaciones:

KaZaa (la versión gratuita) - Limewire - Audiogalaxy (obsoleto) -
Bearshare (la versión gratuita) - Imesh - Morpheus - Grokster - Xolox -
Blubster 2.x (o Piolet) - o-neMX - FreeWire -
BitTorrent (solo la versión de Unify Media)

Pese a que no recomendamos su uso, incluiremos también la lista de los P2P que (de momento) parecen limpios:

WinMX - Shareaza - E-Mule - Gnucleus - Soulseek - BitTorrent (el resto de versiones)

- Pueden contener vulnerabilidades que pueden ser explotadas con facilidad, ya que permanecen cargados y conectados a la red la mayor parte del tiempo.

- Descargan programas piratas y otras clases de archivos desde fuentes completamente desconocidas.

6.8 Utilizar aplicaciones alternativas para la conexión a Internet.

Por diferentes motivos, las dos aplicaciones más atacadas por los desarrolladores de virus son el Navegador Internet Explorer y el cliente de correo Outlook Express. Pensando en la seguridad, nuestra recomendación es evitar el uso de ambos programas.

La alternativa más interesante la encontramos en la suite de aplicaciones mozilla (http://www.mozilla.org/) y muy especialmente sus derivados: el navegador FireFox y el cliente de correo Thunderbird (o bien utilizar clientes de correo web).

No es que estos programas no contengan bugs, pero al menos no están en el punto de mira de todos los hackers del planeta.

6.9 Ser especialmemente cuidadoso con el correo y la mensajería instantánea.

El correo electrónico es con diferencia el medio preferido por los virus actuales. Las principales precauciones a tomar son:

- Borrar inmediatamente el spam y los mensajes de origen dudoso. Si nuestro cliente de correo permite filtrarlos automáticamente, mejor.

- No abrir NUNCA un archivo adjunto si no estamos absolutamente seguros de su contenido. Conocer al remitente no es una garantía, ya que muchos virus leen la libreta de direcciones del ordenador infectado.

- Cortar las pirámides y cadenas de correo. Aunque fuesen ciertas se comportan como hoaxes o spam, por lo que no debemos difundirlas.

- No dar crédito a los bulos y falsas alarmas, por convincentes que resulten.

- Cuidado con la ingeniería social. Muchos hackers recopilan información relevante para los ataques haciéndose pasar por usuarios novatos que piden ayuda en toda clase de chats. No debemos aceptar ficheros de desconocidos, n tampoco acceder a enviárselos.

6.10 Estar atentos a cualquier anomalía o indicio de infección.

Debemos sospechar si observamos cualquier comportamiento extraño, o cualquier cambio que no ha sido realizado por nosotros, especialmente si hemos instalado nuevos programas recientemente. Algunos síntomas sospechosos podrían ser:

- Disminución notable del rendimiento, inestabilidad, cuelgues o reinicios inesperados

- Aumento inexplicable de la ocupación de disco duro o del consumo de memoria.

- Elevado consumo de CPU o sospechosos accesos a disco incluso en periodos de supuesta inactividad.

- "Fenómenos extraños" en los que la unidad de CD-ROM, el teclado u otros periféricos parecen cobrar "vida propia"

- Extraños cambios en la apariencia del escritorio, el fondo de pantalla, los iconos, el funcionamiento del ratón, etc ... O en la visualización (la pantalla se ve invertida o aparecen caracteres o mensajes extraños)

- Episodios de secuestro del navegador web

- Anomalías en el funcionamiento del

6.11 Copias de seguridad periódicas

Aunque no se trata de una medida preventiva, es importante obligarnos a realizar copias de seguridad de manera periódica, sobre todo de nuestros datos y ficheros, aunque también del sistema y las aplicaciones instaladas. Estas copias pueden ser de valiosa utilidad no sólo en casos de virus, sino tras un fallo de tipo hardware o incluso para una cambio de equipo.

En general, es siempre recomendable utilizar discos duros, o al menos particiones diferente para separar por un lado nuestros datos y ficheros y por otra parte los programas y utilidades del sistema operativo. Esta distinción facilita enormemente las operaciones tanto de copia como de restauración o reinstalación del equipo.

6.12 Actuar con criterio y mantenerse siempre informado

Por último, aunque no por ello menos importante, nuestra última recomendación es simplemente: utilizar el sentido común (aunque por desgracia, es el menos común de los sentidos ;-)).

Para poder actuar con criterio es importante mantenerse al corriente de los últimos virus y amenazas que van surgiendo. Para ello, basta con visitar regularmente las páginas de los principales fabricantes de antivirus, o portales especializados.

Aunque siempre habrá personas malintencionadas y programas dañinos, si nos mantenemos correctamente informados y actuamos con prudencia, podemos evitar muchos sobresaltos.