


LA GARANTÍA

 FOTO CÁMARA	Casa del vídeo RAMÓN LLUCH, 15 08040 BARCELONA TLF.: 93.553 31 05 FAX:93.533.31.06 http://www.fotocamara.com.es	FOTO CÁMARA CASA DEL VÍDEO RAMÓN LLUCH, 15 08040 BARCELONA 93.566.31.05											
	CLIENTE DOLORES DEL REY MARÍA PANÉS, 17 08003 BARCELONA	<table border="1"> <tr> <td>FACTURA</td> <td>26902</td> <td>FECHA</td> <td>19/10/99</td> <td>HORA</td> <td>12:10</td> </tr> <tr> <td>CUENTA</td> <td>195927</td> <td>VENDEDOR</td> <td>24 PAGO</td> <td>REG.</td> <td>16</td> </tr> </table>	FACTURA	26902	FECHA	19/10/99	HORA	12:10	CUENTA	195927	VENDEDOR	24 PAGO	REG.
FACTURA	26902	FECHA	19/10/99	HORA	12:10								
CUENTA	195927	VENDEDOR	24 PAGO	REG.	16								

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	NºSERIE	LISTA	CANT.	NETO	TOTAL	CAMBIO
150214	ROLLY FOTONEX 250 ZOOM	30910963		1	131,69	131,69	X
33844	TRÍPODE			1	2,99	2,99	X
	Transacción.....Cantidad	Cambio			Sub-total	134,68	
	Tarjeta VISA	134,68€			Total	134,68	

Gracias por su compra

**UN AÑO DE GARANTÍA: (Para usuarios particulares)
VÁLIDO SÓLO EN ESPAÑA**

FOTO CÁMARA CASA DEL VÍDEO garantiza al propietario que la cámara está libre de defectos de material o fabricación. Esta garantía no es transferible.

FOTO CÁMARA CASA DEL VÍDEO proporcionará, arreglará o sustituirá a su elección y sin cargo alguno, cualquier parte de la cámara que, tras la inspección de FOTO CÁMARA CASA DEL VÍDEO, presente cualquier defecto de material o fabricación durante el período de garantía.

NO. M 409668

POR FAVOR, RELLENE CON LETRA CLARA

Cámara - Modelo

.....

Nº de serie:

Nombre del propietario: *Dolores del Rey*

Domicilio: *María Panés, 17 - 08003 BARCELONA*

Fecha de compra:

Precio de compra:

Sello del distribuidor



Casa del vídeo
RAMÓN ELIJAH, 15
08040 BARCELONA
TEL. 93 553 31 30 FAX 93 553 31 06
WWW.FOTOCAMARA.COM

ATENCIÓN:

Enviar inmediatamente – Necesita franqueo

Esta tarjeta de garantía debe rellenarse y ser enviada a FOTO CÁMARA CASA DEL VÍDEO antes de 10 días a partir de la fecha de compra.

Proporcionaremos la Tarjeta de Garantía Internacional a los clientes que lo soliciten.

Pregunta 1

109

Utiliza los datos del recibo para rellenar la tarjeta de garantía. El nombre y los datos del propietario ya se han rellenado.

Pregunta 2

109

¿Cuánto tiempo tiene Dolores para devolver la tarjeta de garantía?

Pregunta 3

109

¿Qué más compró Dolores cuando estuvo en la tienda?

Pregunta 4

109

Al final de la factura aparecen escritas las palabras “gracias por su compra”. Una de las razones posibles para ello es sencillamente la de ser educado. ¿Cuál sería otra posible razón?

LA GARANTÍA: RESPUESTAS Y CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Pregunta 1

1 0 9

Utiliza los datos del recibo para rellenar la tarjeta de garantía. El nombre y los datos del propietario ya se han rellenado.

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Puntuación pregunta 1A- Modelo

Máxima puntuación:

Código 1: Respuestas que identifiquen correctamente el modelo:

- Rolly Fotonex.
- Fotonex.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- 150214. (Número del producto en lugar del nombre de la cámara y el modelo).
- Rolly Fotonex 250 zoom Trípode. (Incluye información innecesaria).

Código 9: Sin respuesta. Utilice este código únicamente si no se ha intentado rellenar ninguna parte del formulario de garantía.

Puntuación pregunta 1B- Número de serie

Máxima puntuación:

Código 1: 30910963.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

Puntuación pregunta 1C- Fecha de compra

Máxima puntuación:

Código 1: 18/10/99 (indicada de cualquier modo).

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- Anotación errónea de la fecha 18.10.97.

Código 9: Sin respuesta.

Puntuación pregunta 1D- Precio de la compra

Máxima puntuación:

Código 1: 131,69€.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- 137,38€

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Obtención y recuperación de la información.

Tipo de respuesta: Abierta construida.

Pregunta 2

1 0 9

¿Cuánto tiempo tiene Dolores para devolver la tarjeta de garantía?

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Máxima puntuación:

Código 1: Identifica diez días.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Obtención y recuperación de la información.

Tipo de respuesta: Abierta construida.

Pregunta 3

1 0 9

¿Qué más compró Dolores cuando estuvo en la tienda?

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Máxima puntuación:

Código 1: Un trípode.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Obtención y recuperación de la información.

Tipo de respuesta: Abierta construida.

Al final de la factura aparecen escritas las palabras “gracias por su compra”. Una de las razones posibles para ello es sencillamente la de ser educado. ¿Cuál sería otra posible razón?

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Máxima puntuación:

Código 1: Se refiere implícita o explícitamente al desarrollo de la relación vendedor–cliente.

- Es bueno para el negocio que sean amables contigo.
- Establecer una buena relación con el cliente.
- Quieren que vuelvas otra vez.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- Son amables.
- Se alegran de que les hayas comprado la cámara a ellos.
- Quieren que te creas especial.
- Para hacer saber a los clientes que son apreciados.

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Reflexión y valoración

Tipo de respuesta: Abierta construida.