

OBJETIVOS MARCADOS

Aquí hay que hacer una pequeña descripción de lo que perseguimos al usar las TIC en nuestra clase. Puedes distinguir entre tus objetivos con el Proyecto de Experimentación y los objetivos de aprendizaje del alumno.

Por ejemplo:

- Aumentar la motivación de mis alumnos/as
- Mejorar la lectura comprensiva
- Fomentar el trabajo colaborativo por parejas
- Que aprendan a trabajar de forma autónoma
- Enseñarles a organizar su cuaderno de apuntes de forma cada vez menos guiada.
- Como profesora, aprender nuevas estrategias metodológicas para un uso adecuado de las TIC en mi clase.

UNIDAD O UNIDADES DIDÁCTICAS A TRABAJAR

Señalar la unidad o unidades didácticas con las que se va a trabajar. Puede diferenciarse entre contenidos curriculares propiamente dichos y destrezas (competencias) que se pretenden desarrollar.

GRUPO CON EL QUE SE VA A REALIZAR LA EXPERIMENTACIÓN

Elegir el grupo de la experimentación y describirlo brevemente. Por ejemplo:

Trabajaré con un grupo de 2º de CFGM de Gestión administrativa. Tengo 29 alumnos sin ningún problema de disciplina. Tengo tres alumnos repetidores **y bastante diversidad en cuanto al nivel de conocimientos.**

FECHAS DE LA EXPERIMENTACIÓN

Fechas elegidas para la experimentación. Recuerda que debe especificarse el número de sesiones en las que se usarán los netbook, ultraportátiles u ordenadores (como prefieras denominarlos). Por ejemplo:

Realizaré la aplicación al aula a partir del 15 de Octubre hasta el 10 de Diciembre. El módulo formativo que imparto tiene cinco horas semanales de las que impartiré tres usando los portátiles, **en total unas 16-18 sesiones.**

ENFOQUE METODOLÓGICO

Explicar brevemente el diseño metodológico elegido para el diseño de la unidad didáctica. De momento no es preciso que especifiques materiales concretos que vas a utilizar. Eso aparecerá en la práctica siguiente.

Por ejemplo:

Trabajaré con un blog en que enlazaré los recursos y actividades que mis alumnos irán trabajando en clase.

Los alumnos usarán el cuaderno para ir cumplimentando sus ejercicios así como las cuestiones teóricas que deban de estudiar.

Además de esto contaremos con una wiki que será elaborada por los alumnos, cada uno tendrá que diseñar una página explicando un determinado concepto. En dicha página podrá además resolver las dudas que les planteen sus propios compañeros

PRÁCTICA 2 : PREPARACIÓN DE MATERIALES

1. PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, it displays the course name 'Institut Milà i Fontanals' and the course code 'MP01 COMUNICACIÓ EMPRESARIAL I ATENCIÓ'. Below this, there is a navigation menu with options like 'Persones', 'Cerca fòrums', and 'Administració'. The main content area is titled 'Esquema per temes' and shows a 'Presentació' section with a 'Resum del Mòdul Professional' and a table of contents for 'NF1 Comunicació empresarial oral'. The table lists topics such as 'Desarrollo de los conceptos clave en la wiki de la intranet Moodle' and 'Principios de la comunicación oral'. A large clock icon is visible on the right side of the page.

RECURSOS DE LA RED USADOS

Comunicación Empresarial y Atención al Cliente
CICLO DE GRADO MEDIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA
I.E.S SEVERO OCHOA

http://www.severochoa.com/ciclosadm/proyecto_curricular/GA/Com.Empr.Ate.Cliente.GA1%20.pdf

Proyecto curricular
IES AL ANDALUS

Gestión administrativa. Grado medio

<http://www.iesandalus.com/joomla3/images/pc/programaciones20112012/gestadmva1.pdf>

SOPORTE DONDE SE MONTARÁN LOS RECURSOS

Plataforma Moodle:

Realización y desarrollo de una Wikipedia en la plataforma Moodle por parte del alumnado.
Redacción de conceptos clave en formato enciclopedia, descriptores, bibliografía y citas. Posterior

corrección, rectificación y ampliación entre todos con la supervisión del profesor

Elaboración de un informe en documento word sobre la experiencia

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Cada semana, en la sesión de trabajo en la sala de ordenadores, se entregará en soporte papel una hoja de trabajo para la práctica de lo aprendido o tal vez , crearemos un archivo para cada alumno donde guarde su material de la sesión en la sala de ordenadores. Además, el método del curso propone actividades extra para realizar en la PDI o con un CD-rom, que haremos conjuntamente a las actividades diseñadas.

PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO QUE PRESENTARÁN LOS ALUMNOS (EN SU CASO)

En el caso de haber optado por esta metodología se indicará en este apartado cuál será el trabajo

que deberán de hacer los alumnos y se incluirá una programación detallada.

Desarrollo de los conceptos clave en la wiki de la intranet Moodle	Contenidos
Principios de la comunicación oral	Elementos y barreras de la comunicación oral. Comunicación e información orales y comportamiento.
El lenguaje empresarial	Descripción dels flujos de comunicación oral. Normas de información y atención oral.. La comunicacación verbal y no verbal dentro del ámbito de las empresas y de las organizaciones
	Técnicas de comunicación oral, habilidades sociales y protocolo

TEMPORALIZACIÓN

Finalmente, he temporalizado la unidad formativa usando los portátiles dos de cada cinco horas de las que dispongo cada semana para impartir el módulo profesional, en vez de las tres que había presupuestado. Las sesiones, por necesidad del calendario han quedado fijados en 18 sesiones de una hora cada una

Del 15 al 19 de Octubre	Jueves	Presentación y explicación de la plataforma Moodle a los alumnos. Alta de los mismos.
	Viernes	Prácticas con dicha plataforma para que el alumnado se familiarice
Del 22 al 26 de Octubre	Jueves	Breve repaso de los contenidos teóricos impartidos durante los días previos mediante Power Point y un proyector de video
	Viernes	Creación de una wiki en la plataforma. A cada alumno se le asignan vaios conceptos del temario para su posterior desarrollo
Del 29 de Octubre al 2 de Noviembre	Jueves	Se abre un chat en la plataforma para la discusión y consulta entre los alumnos que tengan conceptos coincidentes.
	Viernes	Se redactan los conceptos. Los alumnos buscan ideas y referencias en Internet
Del 5 al 9 de Noviembre	Jueves	Se continua con las anteriores tareas

	Viernes	Se continua con las anteriores tareas
Del 12 al 16 de Noviembre	Jueves	Se continua con las anteriores tareas
	Viernes	Se continua con las anteriores tareas
Del 19 al 23 de Noviembre	Jueves	Se introducen los conceptos consensuados en la wiki
	Viernes	Se corrigen o rectifican los conceptos entre todos, incluido el profesor.
Del 26 al 30 de Noviembre	Jueves	Una vez concluido el "corpus" de la wiki, se recoge la experiencia en un documento word
	Viernes	Se continua con las anteriores tareas
Del 3 al 5 de Diciembre	Jueves	Se habilita la carga avanzada de archivos para que el alumnado pueda hacerselos llegar al profesor.
	Viernes	Se valora entre todos la experiencia colaborativa.

2. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN QUE SE USARÁN

El valor de los controles teóricos y prácticos será de un 40% de la nota. Las actividades propuestas por el profesor en el aula de informática y las encomendadas como deberes, el 60% de la nota.

Valentín Roure

Evaluación 3

Practica 3. Experimentación en el aula

Las actividades que debes realizar en esta práctica serán las siguientes:

- 1. Realiza un diario de clase de la fase de aplicación en el aula.**
- 2. Participa de forma periódica en el foro de esta práctica comentando los aspectos más destacables de tu experiencia, como mínimo deberás de hacer dos intervenciones. El foro de esta práctica debe de ser dinámico por lo que es aconsejable que intervengas también haciendo aportaciones a los mensajes de otros compañeros.**
- 3. En una de las intervenciones del foro deberás de incluir un documento gráfico que muestre a los alumnos trabajando en el aula. Dicho documento puede tratarse de un vídeo o de una presentación que incluya algunas fotografías. En la moodle tienes algunas indicaciones para la realización de dicho documento.**
- 4. Cuando estés a punto de terminar la fase de aplicación en el aula envía al tutor un resumen del diario de clase procurando incidir en las estrategias metodológicas que te hayan ayudado a resolver las dificultades aparecidas.**

1. Resumen del diario de experimentación

Se hará un resumen de los aspectos más destacados del diario de clase haciendo especial hincapié en las dificultades encontradas y la forma de resolverlas así como en las estrategias metodológicas que mejor han funcionado.

Del 15 al 19 de Octubre	Jueves	<p>Presentación y explicación de la plataforma Moodle a los alumnos. Alta de los mismos.</p> <p>El instituto del que formo parte es uno de los más importantes en los estudios de Formación Profesional de la provincia de Barcelona y recoge una multitud de alumnos de una disparidad de centros de un radio de 50 km a la redonda. Muchos de mis alumnos tienen tipología muy diversa por edades (de los 16 a los 53 años) y por procedencia (ESO, ciclos formativos, bachillerato y reciclaje profesional).</p> <p>El primer día es duro. Causa sorpresa la ausencia de libro de texto y de cualquier otro material físico en forma de dossier que pudiera facilitar el profesor y la explicación que entre todos nos lo prepararíamos. Obviamente, se extiende el desaliento.</p> <p>No todos mis alumnos conocen la plataforma Moodle, por lo que es primordial una primera toma de contacto. Se usa el proyector de vídeo.</p>
	Viernes	<p>Prácticas con dicha plataforma para que el alumnado se familiarice.</p> <p>Una vez dados de alta los alumnos el día anterior, se realizan los primeros pasos para su comprensión y desenvolvimiento.</p> <p>Se explica el concepto de wikipedia como herramienta enciclopédica colaborativa y todos los pormenores técnicos que conlleva su desarrollo: creación de páginas, etiquetas wiki, párrafos, encabezamientos, estilos, tablas, listas, hipervínculos, incrustación de elementos multimedia, etc.</p> <p>Las caras cambian. La inseguridad por el cambio de método de impartición de las clases da paso a un optimismo generalizado. El contacto con las nuevas tecnologías</p>

		siempre es bienvenido por su proximidad y familiaridad. Recuérdese que todos nuestros alumnos son ya nativos digitales.
Del 22 al 26 de Octubre	Jueves	Breve repaso de los contenidos teóricos impartidos durante los días previos (de lunes a miércoles) mediante Power Point y un proyector de video. Los alumnos toman nota.
	Viernes	<p>Creación de una wiki en la plataforma.</p> <p>Se crean grupos de dos alumnos y a cada uno de ellos se le asignan varios conceptos del temario para su posterior desarrollo.</p> <p>Entre otros conceptos, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comunicación -Comunicación verbal y no verbal. -Concreción -Brevedad -Precisión -Adecuación -Capacidad de escucha -Vocabulario -Voz -Emisor -Receptor -Canal -Mensaje -Comunicación horizontal -Comunicación vertical ascendente -Comunicación vertical descendente. -Comunicación oral colectiva: conversación, entrevista, debate y mesa redonda -Comunicación oral individual: Charla, conferencia y discurso. -Registros del habla: informal, formal y vulgar -Habilidades sociales en la empresa: empatía, escucha activa y asertividad -Protocolo social empresarial -El trato -El saludo -Etc.
Del 29 de Octubre al 2 de Noviembre	Jueves	Se abre un chat en la plataforma para la discusión y consulta entre los alumnos que formen parte de un mismo grupo. Naturalmente, no es necesario que estén próximos

		físicamente. Incluso se les dispersa adrede por toda el aula.
	Viernes	Se redactan los conceptos. Los alumnos buscan ideas y referencias en Internet. El ritmo de la clase es frenético. Solo se oye el teclear de más de una veintena de alumnos. Cabe decir que se ha confirmado la baja de tres alumnos en el ciclo. Me reconforta engañosamente la idea que sucede en todas partes.
Del 5 al 9 de Noviembre	Jueves	Se continua con las anteriores tareas
	Viernes	Se continua con las anteriores tareas
Del 12 al 16 de Noviembre	Jueves	Se continua con las anteriores tareas
	Viernes	Día de fiesta no previsto en el calendario unicial de curso
Del 19 al 23 de Noviembre	Jueves	Se introducen los conceptos consensuados en la wiki. Algunos de los alumnos han adelantado tareas en casa.
	Viernes	Se corrigen o rectifican los conceptos entre todos, incluido el profesor.
Del 26 al 30 de Noviembre	Jueves	Una vez concluido el “corpus” de la wiki, se recoge la experiencia en un documento word. Se habilita la carga avanzada de archivos para que el alumnado pueda hacerselos llegar al profesor.
	Viernes	Se valora entre todos la experiencia colaborativa.
Del 3 al 7 de Diciembre	Jueves	Festividad de la Cosntitución
	Viernes	Día festivo.

2. Ya he realizado las dos intervenciones en el foro, tal como se me pedía

3. El documento gráfico pedido en forma de vídeo puede visualizarse en:

http://youtu.be/2pBv_Kl_L_E

PRÁCTICA 4 : EVALUACIÓN

RESUMEN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL ALUMNADO

En general, el resultado obtenido en la evaluación del proceso ha sido positivo. Todo el alumnado ha superado con éxito los mínimos exigidos en el programa. Creo que, sinceramente, las expectativas se han cumplido mejor de lo que cabía esperar.

Los alumnos que normalmente no superaban la materia han mejorado notablemente el resultado. La participación, el uso de las TIC, el alejamiento del encorsetamiento de la clase tradicional en la que el profesorado actúa de monologista y es la única fuente de creación de contenidos, han conseguido un impulso en la motivación.

RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL ALUMNADO

La encuesta de valoración del alumnado ha arrojado una gran mayoría de datos positivos en relación con el uso y manejo de todo lo referente a las TIC y de la actividad propuesta. Los aspectos menos valorados han tenido que ver con la falta de materiales tales como la pizarras digitales (se usa el proyector de video conectado al ordenador del profesor).

VALORACIÓN PERSONAL DE LA EXPERIMENTACIÓN

Se hará una valoración de la experiencia por parte del profesor siguiendo aproximadamente el esquema que se presenta en la práctica. Se incidirá principalmente en los siguientes aspectos:

- Grado de consecución de los objetivos marcados: Todos
- Satisfacción alcanzada con la experimentación: Plena, por mi parte y por la de mi alumnado
- Dificultades encontradas: pocas. Respecto a las tecnológicas, algún pequeño problema con la conexión a Internet, pero nada remarcable. La actitud del alumnado ha sido positiva. Reticente en un primer momento, pero se ha superado el miedo escénico inicial. Se ha logrado una elevada comprensión de los contenidos al ser ellos los creadores del mismo.
- Conclusiones y perspectivas de futuro: reconozco que se ha abierto un campo poco explorado: la coparticipación en la creación de contenidos, donde todos los actores que conforman una clase, han emprendido un proyecto colaborativo.

