

**Informe sobre la "Asesoría
Técnica"
efectuada en
la "Experimentación
Newton en Andalucía-
Canarias 2009"**

Realizada por

Luis Ramírez Vicente

20 de enero de 2010

1. Contexto de la asesoría

El curso de "Experimentación con Newton en el Aula" (**EDA2009**), desarrollado en Andalucía y Canarias de septiembre de 2009 a enero de 2010, por iniciativa del Proyecto Newton, con la colaboración del ITE y de las Consejerías de Educación de la Junta de Andalucía y del Gobierno de Canarias, promovió la experimentación del aprendizaje de la Física con las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) con los siguientes profesores y profesoras de Centros de Andalucía y Canarias:

Andalucía:

Nombre	Centro	Población	Provincia
Susana Baena Soto	IES Algazul	Roquetas De Mar	Almería
Sergio Florido Oviedo	IES La Maroma	Benamocarra	Málaga
José Antonio Morgado Martín	IES Nuevo	Torre del Mar	Málaga

Canarias:

Nombre	Centro	Población	Provincia
Susana Esther Artiles González	IES Tamara	Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Víctor Antonio Báez Ruiz	IES Siete Palmas	Las Palmas De G.C.	Las Palmas
Juan José Florido Díaz	IES Nueva Isleta Tony Gallardo	Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Manuel Ángel Morales Bonilla	IES Guía	Santa María De Guía	Las Palmas
M ^a Reyes Sánchez Hernández	IES Arguineguín	Arguineguín	Las Palmas
José Trujillo Ramírez	IES Joaquín Artiles	Agüimes	Las Pal

La experiencia diseñada como un curso tutorizado, consta de cinco prácticas:

- **Definición:** toma de contacto con la problemática de la experimentación y definición de los objetivos que se pretenden.
- **Información:** recogida de información relacionada con las necesidades materiales para la experimentación: aulas, horarios, equipamiento...
- **Organización:** selección de un grupo de alumnos, elección del tema, programación de las actividades, preparación de materiales, metodologías, encuestas...

Informe de la asesoría técnica

- **Desarrollo:** observación, actitudes, cambios, análisis, crítica...
- **Evaluación:** análisis de encuestas, realización y valoración de pruebas de contenidos, confección de informes).

Los experimentadores, además de la plataforma Moodle, <http://www.isftic.mepsyd.es/moodle/course/view.php?id=38> la web del curso http://newton.cnice.mec.es/Newton_en_el_aula/entrada_al_curso.htm, la guía y coordinación del tutor, contaron con asesoramiento técnico, cuyo principal objetivo era solventar las posibles dificultades técnicas, que suelen acaecer en todo proceso con herramientas TIC, además de llevar el mantenimiento de la plataforma moodle y web EDA del curso.

2. Objetivo y organización de la labor asesora

La labor de asesoría técnica, se plantea como un mecanismo que busca aclarar y resolver cualquier dificultad técnica relativa al funcionamiento manejo y gestión de los sistemas informáticos necesarios para la experimentación. En particular, asesorar sobre todos los recursos para el funcionamiento de la plataforma Moodle y del nippe "Descartes".

Con lo indicado, se busca que el profesor experimentador cuente y sienta un apoyo en su labor creadora y que ésta, en lo posible, no se vea afectada o perjudicada por problemas propios del uso de herramientas TIC ajenas a la experimentación didáctica en sí.

Adicionalmente, incorpora una labor de apoyo al tutor y en particular el mantenimiento de la página web de la experimentación:

<http://recursostic.educacion.es/eda/web/eda2009/index.html>

donde se incorporan las prácticas del profesorado experimentador materiales e informes.

El asesoramiento se realizó a distancia mediante el uso del correo electrónico de la plataforma Moodle o personales. Como recurso adicional, la plataforma disponía de foros de opinión cuyo objetivo era encauzar las opiniones, intercambiar información y ser vehículo de vinculación colectiva del curso.

Desde la página principal de la web de la experimentación se podía acceder a las ediciones anteriores de EDA y a la web del Proyecto Newton, por lo que los experimentadores tenían un referencia que podían utilizar.

3. Desarrollo de la labor asesora

Informe de la asesoría técnica

El tipo de dudas consultadas por los experimentadores fueron básicamente las siguientes:

- Instalación de la máquina virtual de java.
- Instalación de flash player.
- Uso de editores web.
- Diferencia entre vínculos absolutos y relativos.
- Caracteres prohibidos en documentos HTML.
- Instalación del plugin Descartes tanto en linux y windows.
- Uso del cañón virtual en Guadalinux.

El uso de Guadalinux origina problema en los centros TIC andaluces ya que el profesor experimentador no puede instalar software adicional, puesto que esta instalación se hace de forma remota.

El apoyo al tutor ha consistido básicamente en la gestión de la web del curso, subiendo al servidor las prácticas enviadas por los alumnos que, en algunos casos, principalmente en los archivos correspondientes a la práctica 3, fue necesario corregir frecuentemente, definiciones en los nombres de los archivos (ya que usaban acentos, espacios, mayúsculas), pues aunque con los sistemas operativos de los participantes funcionan correctamente no ocurría lo mismo en el servidor. Esto obligó también a corregir las definiciones de los hipervínculos y de las rutas hacia dichos archivos.

En la web de EDA se colgó la parte pública (alumnos y profesores) de la practica 3 mientras que en la tabla de prácticas de la plataforma se colgó la parte privada (sólo profesores).

Esta página contaba con accesos a EDAs de otros proyectos que podían servir como elementos de sugerencia e inspiración para el propio trabajo del profesor experimentador

Se ha contado también con un foro cuyo objeto era encauzar las opiniones, intercambiar información y ser vehículo de vinculación colectiva del curso, pero estos recursos no fueron usados con asiduidad por parte de los alumnos.

4. Resumen y conclusiones

Descrita la actuación asesora, procede resumir las conclusiones y propuestas de mejora.

1. De la plataforma:

- Moodle es una plataforma ideal para este curso por la cantidad de información que recoge, pero a su vez, hace que

Informe de la asesoría técnica

informaciones importantes no se lean.

- Habría que destacar qué información es de obligado cumplimiento leer, como por ejemplo las pautas técnicas.
- A principios de curso se recibían diariamente multitud de correos, opción muy válida pues estas al día de lo que ocurre, pero quizás agobiante para algunos alumnos-profesores. Se podría empezar con un filtrado de forma que a los alumnos sólo les llegasen los correos del tutor y asesor y con el tiempo, si estos quisieran, quitar los filtros.
- Los foros apenas tiene uso, quizás ya que al ser un curso online cada alumno marcha a su propio ritmo y una consulta en el foro puede que tarde en responderse o no se responda. Si esa consulta la hace al tutor o al asesor en menos de un día, tiene respuesta.

2. De la sesión presencial:

- Parece ser que es algo necesario, este año no se ha hecho y los alumnos no han tomado conciencia de la importancia del curso, quizás para muchos haya sido un curso más online.
- La solución por la que se optó este curso con el video inicial es válida si los alumnos lo ven ¿pero cuántos alumnos han visto el video?
- Se propone como actividad plantarles un cuestionario sobre el video que han visto insistiendo en los aspectos más importantes de este curso que lo hacen diferente de otros cursos online.

3. De las prácticas:

- Es necesario establecer una agenda que marque los plazos de entrega, de obligado cumplimiento, para la entrega de cada práctica. En la actualidad no existe y los alumnos demoran su entrega demasiado tiempo lo que rompe la continuidad del curso. Se propone como agenda:

Primer mes del curso: Primera práctica 10 días después de empezar el curso (algo más si se empieza en septiembre). Segunda práctica 20 días después de empezar el curso.

Segundo y tercer mes del curso: Plantear, desarrollar y evaluar la tercera practica.

Cuarto mes del curso: cuarta y quinta práctica.

- Las prácticas 1, 2 y 4 no tienen ningún problema con el formato, un documento de texto o pdf es suficiente.
- La práctica 3 ya es más problemática, ya que depende de los

Informe de la asesoría técnica

conocimientos técnicos del alumno y de las ganas de éste de realizar un buen trabajo. Un alumno con ganas de trabajar puede realizar muy buen trabajo en word o writer. Para la realización de esta práctica, el Asesor Técnico debería ponerse en contacto con los alumnos antes de acabar la p2, ofreciendo su ayuda y todo el tipo de posibilidades que tienen los experimentadores para desarrollar la p3. En definitiva, la p3 se debe adaptar a los conocimientos técnicos que el profesor tenga o quiera tener y que estos tengan claras y cumplan con las pautas técnicas desde el principio.

- Reformular la pautas técnicas a la nueva situación del descartes4.jar.

4. Asesores y tutores:

- La dualidad tutor/asesor es imprescindible, pues centra al tutor en el desarrollo del curso con los alumnos y al asesor le queda encomendada las labores de mantenimiento de la web, así como soporte técnico a los alumnos que lo necesiten.

5. Los foros:

- Han sido muy estáticos, ya que los alumnos prefieren una consulta directa con el tutor o el asesor. La razón puede deberse al poco tiempo que se tiene para realizar la experiencia y la necesidad de encontrar una respuesta rápida a sus dudas, pero ha de mantenerse pues siempre actúa como centro de reunión y consulta, elemento que configura y crea sentido colectivo de grupo en toda relación o formación a distancia.

