

**Informe sobre la “asesoría técnica”
efectuada en el curso
“Experimentación con Descartes en
el Aula” desarrollado en Galicia en el
último trimestre de 2009 (EDA 2009
Galicia)**

**realizado por
Alfredo Pena Iglesias**

A Coruña a 19 de enero de 2010

Contexto de la asesoría

El curso de “Experimentación con Descartes en el Aula” (**EDA2009 Galicia**), desarrollado en Galicia desde septiembre hasta diciembre del 2009, por iniciativa del Proyecto Descartes, con la colaboración del ITE, promovió la experimentación del aprendizaje de las matemáticas con las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) en dieciséis Centros de Galicia aproximadamente durante dos meses.

Los participantes, además de la guía y coordinación del tutor, contaron con asesoramiento técnico cuyo principal objetivo era solventar las posibles dificultades técnicas que suelen acaecer en todo proceso con herramientas TIC, además de llevar el mantenimiento de la página WEB del curso.

Objetivo de la asesoría

La labor de asesoría técnica se plantea como un mecanismo y procedimiento que busca aclarar cualquier dificultad técnica relativa al funcionamiento, manejo y gestión de los sistemas informáticos necesarios para la experimentación. En particular asesorar sobre todos los recursos lógicos o software básico que son la base para la ejecución y funcionamiento del “núcleo interactivo para páginas educativas” (nippe) denominado “Descartes” y de las escenas interactivas elaboradas con él (applet).

Con lo indicado se busca que el experimentador cuente y sienta un apoyo, un respaldo y una seguridad en su labor creadora, que ésta en lo posible no se vea afectada o perjudicada por problemáticas que son normalmente implícitas al contexto de las TIC, pero ajenas a la experimentación didáctica en sí.

Adicionalmente incorpora una labor de apoyo al tutor y en particular la publicación (en el servidor) de las prácticas de los profesores participantes en la plataforma moodle (prácticas 1, 2, 4 y 5) del curso:

<http://www.isftic.mepsyd.es/moodle/>

y a la WEB de EDA (materiales de la práctica 3)

http://descartes.cnice.mec.es/eda/eda2009/descartes/galicia/descartes_gal_mat2.html

El asesoramiento se previó a distancia mediante el uso de la plataforma moodle y del correo electrónico. Como recurso adicional se disponía de un foro (en la citada plataforma) cuyo objeto era encauzar las opiniones, intercambiar información y ser vehículo de vinculación colectiva del curso.

Desde la página principal de la WEB EDA2009 (<http://recursostic.educacion.es/eda/web/index.html>) se podía acceder a las páginas WEB de las ediciones anteriores de EDA y a la WEB del Proyecto DESCARTES, por lo que los experimentadores tenían una referencia que podían utilizar.

Desarrollo de la labor asesora

En esta edición, los experimentadores apenas realizaron consultas a la asesoría. La principal fue un problema con la instalación del plugin de DESCARTES y la utilización de la versión anterior (sin plugin).

El apoyo al tutor ha consistido básicamente en la “publicación” de las prácticas en la plataforma moodle y en la web de EDA, subiendo al servidor las prácticas enviadas por los alumnos. En la mayoría de los casos, principalmente en los archivos correspondientes a la práctica 3, fue necesario corregir frecuentemente definiciones en los nombres de los archivos (ya que usaban acentos, espacios, mayúsculas), pues aunque con los sistemas operativos de los participantes, principalmente WINDOWS, funcionan correctamente, no ocurría lo mismo en el servidor. Esto obligó también a corregir las definiciones de los hipervínculos y de las rutas hacia dichos archivos.

Por lo que respecta a la estructura de la plataforma y a la web de EDA, ésta contó desde el inicio con un esquema funcional dividido en dos partes: una zona pública (en la que se colgaron las prácticas 3 de los distintos profesores para que estuvieran a disposición, principalmente de sus alumnos) y otra de acceso privado en la plataforma (en la que se colocaron todas las prácticas enviadas por los profesores del curso).

Esta página, al contar también con accesos a las ediciones anteriores de EDA ha intervenido como un importante elemento de sugerencia, de inspiración, de intercambio de información y de enseñanza, actuando como estímulo para una competencia positiva, sirviendo de testigo de lo realizado y elemento de valoración y evaluación de la experimentación.

Conclusiones

Relatada la actuación asesora, procede resumir las conclusiones y propuestas de mejora.

1. Puesto que los experimentadores procedían de cursos de Descartes, no se presentaron preguntas con el funcionamiento de la herramienta. La mayor parte del tiempo empleado por este asesor se ocupó en la publicación en la plataforma moodle y en la WEB de EDA de las prácticas y, por lo tanto, en la realización de las modificaciones necesarias para que las prácticas de los alumnos (principalmente la tercera) funcionaran al subirlas al servidor.
2. Se ha comprobado que tanto la plataforma como la página web de EDA fueron herramientas necesarias para la gestión del curso y unos medios útiles para compartir información y generar cooperación. El asesor técnico apoya a la tutoría y le libera del mantenimiento informático.
3. La estandarización en la entrega de documentos y la estructura diseñada de la página ha facilitado la gestión de la web y su mantenimiento. No obstante, habría que incidir en el cumplimiento de las normas que figuraban en las pautas técnicas (documento publicado en la plataforma), principalmente en la práctica 3, en referencia a la estructura de las carpetas y nombres de archivos, puesto que aunque en los ordenadores personales de los participantes no se aprecian los errores (empleo de acentos, espacios, símbolos prohibidos, mayúsculas, ...), estos aparecen al subir dichos archivos al servidor, lo que obliga a la realización de múltiples correcciones, tanto en los nombres de los archivos como en las definiciones de hipervínculos y rutas hacia ellos. En mis dos experiencias como asesor fue ésta la principal dificultad ya que debido a la extensión de la mayoría de las prácticas 3 enviadas por los participantes, el número de cambios y correcciones a realizar ocupan un tiempo considerable.
4. Habría que insistir en un cumplimiento, lo más estricto posible, de las pautas técnicas, principalmente en la práctica 3, con respecto a la estructuras de las carpetas y en los nombres de éstas y de los archivos.