- Alumnos de primero y segundo de ESO, familias y profesorado valoran el "Projecte Educat 1x1" en Cataluña.
- De la teoría a la práctica diaria en las clases de la Escuela 2.0.
- Las encuestas digitales: 384 preguntas al alumnado, 20 a sus familias, 50 al profesorado entre diciembre de 2010 y junio de 2011.
- Un proyecto innovador y revolucionario se mejora con las aportaciones de las personas implicadas **.**

El proyecto Escuela 2.0 del Ministerio de Educación es **una de las apuestas más revolucionarias** que ha habido en los últimos años en el sector educativo. Es un hecho histórico, quizá no valorado en su justa medida por parte de algunos sectores, incluidos los educativos. Introducir el uso masivo de la tecnología en las aulas para enseñar no es fácil y más cuando las herramientas son un medio, no un fin. Los problemas, las reticencias políticas y sociales, la financiación, los miedos diversos, el cambio metodológico, la adaptación a los avances de la sociedad de la información, la formación de la comunidad educativa, la inmersión en la filosofía de la educación 2.0 pueden crear tensiones. Pero sobreponerse a las dificultades, cuando la educación intenta seguir el ritmo del futuro que marca la evolución social, aporta una de las mejores satisfacciones:
el alumnado se prepara para una sociedad desconocida y lo hace inmerso en competencias que serán fundamentales en los próximos años
.

Cataluña apostó por el Projecte Educat 1x1, ahora llamado Projecte Educat 2.0, dentro de la Escuela 2.0, con muchos centros educativos implicados. La tecnología se introdujo en la ESO. Dos cursos no son suficientes para valorar el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las aulas. A veces, en las conversaciones que se escuchan y en los medios de comunicación también, alguien formula una de las preguntas más repetidas: **"¿Se aprende más con los libros digitales?"**
. La simplicidad de la cuestión adolece de un planteamiento correcto y subyace en ella cierta comparación con los libros tradicionales en papel. Responder a la pregunta exige aclarar antes qué es eso de "
libros digitales
" en la sociedad de la información y a qué viene el reto de atreverse con una respuesta en tan poco tiempo, cuando aún se perfilan grandes cambios en la metodología y en la evaluación para calificar qué se aprende, cómo se aprende y cuánto se aprende con las TIC. Habría que preguntarse si, después de tantos años con los libros en papel, con contenidos bastante cerrados, sin acceso al mundo de Internet en las aulas y a la información instantánea, con profesorado que debía demostrar una gran sabiduría, con la memorización como la metodología más usada para evaluar, los éxitos conseguidos hasta ahora no permiten reflexionar también sobre los fracasos (por ejemplo, el llamado "fracaso escolar": tremendo en

España) o pensar en cómo adaptarse a un futuro que comienza en el presente. Tradición y modernidad son compatibles también en la educación, pero fijando la vista en un mundo cambiante que deja entrever multitud de pruebas sobre el devenir, a modo de huellas que hay que seguir para estar preparados.

Los usuarios más implicados en la Escuela 2.0 opinan

El marco legal del Programa y las enseñanzas de expertos y teóricos en la Escuela 2.0 tienen la misión de guiar a los profesionales de la educación que se implican en un gran reto como éste. Pero hasta ahora abundan más las teorías que los estudios sobre las prácticas en las aulas. Y se oyen más las opiniones de los teóricos que de los prácticos, o sea, del profesorado. Afortunadamente, muchos docentes dedican bastante tiempo personal y laboral a prepararse para hacerlo lo mejor posible, para formarse y compartir criterios, modelos y recursos. Algún día habría que reflexionar no sólo sobre el gran impacto de las TIC entre el alumnado: entre el profesorado y las familias los resultados también son muy positivos.

La Escuela 2.0 representa una apuesta de tal envergadura que fomenta la actualización y revisión de los conocimientos del profesorado: ser capaces de adaptarse a algo que hace poco desconocían, trabajar más fuera del horario laboral, estar alerta a las nuevas aplicaciones TIC, ser capaces de superar el estrés que ocasiona una clase con el uso diario de la tecnología, adaptarse a los cambios continuos. Las pruebas de que la apuesta sale adelante están en tantas clases que tienen las TIC como un recurso ya casi imprescindible. Y todo gracias a los docentes.

Otro tanto ocurre con las familias. La Escuela 2.0 está consiguiendo que amplios sectores sociales que no usaban los ordenadores y otros recursos multimedia se interesen por ellos. Que acudan a cursos de formación (como los que organiza el instituto Torre del Palau), que pidan ayuda a sus hijos e hijas, que celebren sus aprendizajes y la superación de dificultades. Que poco a poco le pierdan el miedo al ordenador y se sitúe en un nivel cercano a los teléfonos móviles.

Alumnado, familias y profesorado tienen el derecho y la obligación de opinar sobre la Escuela 2.0. Un centro público debe rendir cuentas y atender las sugerencias y los problemas del día a día. El instituto Torre del Palau de Terrassa (Barcelona) lleva más de ocho años con el uso intensivo de las TIC. Desde 2006 se ha interesado por las opiniones de los usuarios a través de encuestas creadas en el centro. En agosto de 2010, en este portal de la Red de Buenas PrácTICas 2.0 del ITE se publicó el articulo " Un curso con libros digitales en las clases de primero de ESO"

Ahora, en agosto de 2011 se hace esta segunda aportación, más amplia en el sector

alumnado y familias, y con un tratamiento diferente y continuado a lo largo del curso entre el profesorado. El instituto agradece de nuevo el interés del ITE del Ministerio de Educación por difundir los resultados.

Encuestas digitales: 384 preguntas al alumnado, 20 a las familias

Tal como se puede comprobar en el resumen que figura en la siguiente presentación, pasado a la comunidad educativa a finales del mes de junio y a las autoridades del Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Cataluña, la encuesta del alumnado es muy amplia. Ofrece la posibilidad de cruzar muchos datos y de efectuar un pormenorizado seguimiento de las respuestas. Las conclusiones son un buen punto de partida para tenerlas en cuenta en las valoraciones sobre el curso 2010-2011. Pero, sobre todo, provocan nuevos planteamientos para la programación de los cursos siguientes. Ocurre lo mismo con las respuestas de las familias. Menos preguntas pero con interesantes valoraciones.

¿Qué dice el alumnado y qué opina sobre Facebook?

Las 160 encuestas validadas (sobre 187) del alumnado de primero y segundo de ESO del curso 2010-2011 ofrecen muchas lecturas. Se pasaron desde la Intranet a todos los alumnos a la vez el 15 de abril, con una explicación oral previa y con todo el tiempo que necesitaran para responderlas. Sabían que no era anónima: sus datos iban con sus respuestas. La intención es educarles en la libertad pero también en la responsabilidad de las opiniones. He aquí las observaciones que creemos puede interesar más a la opinión pública. No importa tanto el volumen de datos sino las conclusiones. Se han excluido las valoraciones específicas que hicieron a cada una de las siete asignaturas que usan las TIC.

A continuación ofrecemos las conclusiones (los porcentajes están en la presentación anterior) :

1. El nivel del número de ordenadores y conexión a Internet es muy alta en casa. Es una consecuencia de las necesidades que genera el uso de la tecnología en el instituto. El instituto acoge al alumnado según la normativa vigente y no discrimina a nadie. Predomina la clase social media y media - baja. Las familias conocen la tradición del trabajo con las

TIC y otros proyectos innovadores antes de matricular a sus hijos.

2. Sobre si hay normas sobre Internet en casa o si alguien los vigila, prevalece la ausencia de normas aunque abunda marcar tiempos de uso.
3. Las herramientas TIC del centro son muy consultadas: hay información sobre el centro en la revista QUÈ PASSA! y contenidos académicos en la intranet, con acceso restringido desde la web .
4. Aplican los aprendizajes a actividades académicas, les gustaría seguir usando los ordenadores en los cursos siguientes y a veces en clase consultan redes sociales.
5. Las TIC aumentan el interés en las clases, la atención es variable, facilitan el estudio y, en un 72%, creen que aprenden mejor con ellas.
6. Las TIC inciden favorablemente en recordar información, hacer más deberes, escuchar más en clase, comprender mejor la información, estudiar más y que las clases sean más interesantes, leer más y buscar más información.
7. Hay más participación en el aula. Sobre el comportamiento en clase, las opiniones son diversas.
8. Creen, en un alto porcentaje, que los profesores "explican mejor" con las TIC (81%)

La actualidad de las **redes sociales** es una evidencia con muchas aplicaciones en el mundo educativo. En el instituto algunas asignaturas las utilizan con alumnado mayor de catorce años (Facebook, Twitter y Youtube. El centro también tiene un espacio en Facebook , Twitter y Youtube). La encuesta les formuló cinco preguntas sobre Facebook (la red de mayor éxito en Cataluña), de las que se entrevén las siguientes conclusiones, que se pueden consultar en la misma presentación:

1. Una gran mayoría de alumnado ya la usan antes de venir al instituto, mucho antes de cumplir la edad que Facebook aconseja. Le dedican como mínimo una hora diaria.
2. Ante la pregunta "**¿Qué haces en Facebook que no haces en la vida real?**, predominan los usos comunicativos y las posibilidades que ofrece el anonimato o la ausencia de barreras.

3. En general son muy conscientes de las ventajas y peligros de la red social.
4. Se observa que cada vez más se necesita hablar del tema en las clases, dejarles opinar, descubrirles los efectos de las redes sociales y cómo producen cambios en costumbres, relaciones, aprendizaje, comunicación y apertura a múltiples recursos. También sobre la seguridad, la intimidad y la privacidad. La sociedad en red ahora mismo pasa por las redes sociales. La educación no puede quedar al margen.

¿Cómo ven las familias la Escuela 2.0?

Tal como se anunciaba más arriba, el uso de las TIC incide mucho en el entorno familiar. No sólo entre quien está más acostumbrado a los recursos tecnológicos e Internet. Las familias que aprenden descubren el enorme potencial de la red, también desde el instituto. Hay factores del centro comunes para todas: la comunicación sólo es por vía digital: por la intranet, web, revista digital y correo electrónico; las consultas sobre el seguimiento de todo el alumnado del instituto se efectúa desde la intranet, con contraseñas específicas para alumnado, profesorado y familias; las encuestas las responden desde casa por la Intranet; el Projecte Educat 2.0 ha implicado muchas reuniones y un efecto en el entorno exterior, con la transmisión de una imagen del centro innovadora, emprendedora y abierta a lo que pasa fuera: **Internet construye "la escuela sin muros"**
.

Las familias de alumnado del Projecte Educat 2.0 tuvieron la posibilidad de responder una encuesta de 20 preguntas en formato digital, entre el 5 y el 17 de junio. Había preguntas que se parecían a las del alumnado. El objetivo era comparar las respuestas desde ambos puntos de vista.

Las conclusiones de las familias también se pueden consultar en la presentación anterior. Un resumen figura a continuación:

1. Hay más de un ordenador en las casas, con líneas de Internet de alta velocidad.
2. La frecuencia de conexión de las familias a Internet es muy alta, motivada sobre todo por las implicaciones que genera el proyecto Escuela 2.0 y por el hábito de la red.
3. Sobre el uso de Internet en casa, existen dificultades para tener un control de las webs que consultan sus hijos (coincide con la respuesta de ellos), y más a partir de la adolescencia.
4. Aportan ideas para mejorar el funcionamiento de la web del centro.
5. Valoran de forma positiva el proyecto digital y creen que implica más estudio, más atención y aumento de actividades. Creen que se ha de seguir educando con las TIC.
6. En general las TIC facilitan el trabajo de sus hijos, les motivan pero también abren interrogantes.
7. Las familias, en las preguntas abiertas de la encuesta, aportan ideas para reflexionar: sobre un posible bloqueo a webs concretas, tiempo de uso del ordenador, educar en cómo trabajar con tanta información como hay en Internet, sobre posibles problemas visuales, sugieren más coordinación en la comunicación con todo el profesorado, a veces se debería usar también el papel.

8. Creen que la formación TIC se ha de incrementar: no sólo sobre el funcionamiento de la actividad académica sino también sobre el auténtico significado de la Escuela 2.0

En general las familias confían en el proyecto Escuela 2.0 y en el trabajo del instituto. Valoran la innovación y la apuesta educativa que implica la sociedad de la información. **Son favorables entre un 70 y un 80% al Projecte Educat 2.0 del Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Cataluña.**

¿Y el profesorado?

Desde hace más de ocho años el instituto Torre del Palau trabaja de forma intensiva con las TIC. Ha habido cambios de profesorado, profesionales que se han ido del centro, pero un núcleo considerable de docentes sigue, apuesta por el proyecto y ayuda a los nuevos profesionales que llegan. Un dato a tener en cuenta es cómo, al llegar a su nuevo destino, el bagaje de conocimientos sobre el uso de las TIC es un factor positivo en las tareas que les encomiendan. No cabe duda de que la inestabilidad de las plantillas afecta a la consolidación de una línea de trabajo que figura en el Proyecto Educativo de Centro, que se difunde en las campañas de preinscripción y matriculación
. La formación continua, la autoformación y la ayuda global, junto con el espíritu positivo, ayudan a seguir para adelante.

Cada curso se programan sesiones de trabajo, de coordinación y de seguimiento de un proyecto que representa un cambio en la metodología, la evaluación, los materiales y la perspectiva de futuro. Las grandes líneas de incidencia y de trabajo de Educat 2.0 en el instituto Torre del Palau de Terrassa giran en torno a lo que llamamos **Gestión del Conocimiento Global** ,
basadas en cuatro grandes ámbitos, de los que surgen otros más específicos y líneas de trabajo concretas:

- Gestión tecnológica.
- Gestión pedagógica.
- Gestión organizativa.
- Gestión comunicativa.

La detección y corrección de disfunciones se efectúa a lo largo del curso. Tanto las reuniones del profesorado como las que se programan con las familias (de forma individual, por curso o a final de curso conjunta con quienes participan en el proyecto), con representantes de alumnos en clase y las encuestas finales ayudan a tener una visión de conjunto y marcar actuaciones en un proyecto nuevo e innovador. La colaboración del profesorado es fundamental y su implicación es muy positiva y activa. Como proyecto de centro que es, la práctica diaria facilita comprobar su complejidad pero también tener una mentalidad abierta para buscar soluciones y replantearse actuaciones. Se han compartido buenas prácticas propias y se han buscado otras. El portal de la Red de Buenas PrácTICas 2.0 del ITE es un

material de consulta imprescindible. Las TIC se observa que captan más la atención de un alumnado que se le ve más receptivo, implicado y motivado. Tienen más ganas de buscar, contrastar y trabajar con la información. También las TIC favorecen el trabajo de la diversidad en clase. Los aspectos técnicos son un factor clave. En concreto la velocidad de las conexiones con el exterior han implementado el proyecto, gracias a la apuesta que hizo **el Ayuntamiento de Terrassa** durante el curso escolar.

Dedicó una partida presupuestaria a poner cable de fibra óptica en el acceso de todos los institutos de Terrassa a la red troncal de la ciudad. La velocidad de datos es impresionante y fundamental. Es una actuación que favorece la Escuela 2.0 y que deberían copiar las administraciones para extender el proyecto a todos los centros de enseñanza.

El principal reto es la mejora continua. Destacaríamos, como objetivos prioritarios para el próximo curso a nivel de centro, la profundización en cómo estudiar con las TIC, la metodología, la evaluación y la transversalidad del trabajo. La organización TIC se coordina desde la comisión TIC, pero aumentarán las sesiones de juntas de nivel y se volverá a la formación "a la carta": el instituto forma al resto del profesorado con profesores propios que a su vez son formadores. Así se incide en aquellos aspectos que la comisión TIC y los departamentos consideran más importantes.

En resumen

La sociedad de la información y del conocimiento es una realidad que ha de estar presente en las aulas. No tendría que depender de programas educativos con fecha de caducidad. Sería contradictorio preparar a las futuras generaciones de espaldas a la sociedad en la que viven y en la que trabajarán, dependiendo de objetivos de una política educativa que, a menudo en España, está sujeta a los vaivenes del gobierno de turno. El instituto Torre del Palau de Terrassa apuesta desde hace años por programas específicos, por hechos diferenciales (programas de alto rendimiento deportivo, bachillerato artístico, coral, música, teatro, la tecnología, y ahora las TIC). La enseñanza pública también ha de destacar por su eficiencia y distinción en programas innovadores que benefician a todas las capas de la población. La imagen de los centros y el marketing educativo han de difundir la excelencia y los resultados.

El uso intensivo de las TIC exige la participación de toda la comunidad educativa (profesorado, alumnado y familias). Es necesario que esté informada, que pueda opinar y que sienta que se atienden sus sugerencias. Al fin y al cabo, si queremos una nueva sociedad, la Escuela 2.0 aporta elementos de participación, transparencia, gestión de nuevos conocimientos y formación en la colaboración. Las habilidades competenciales son el objetivo final.

Los centros tienen un nuevo frente abierto, uno más para reflexionar: cómo las TIC modifican hábitos, formas de trabajar, de pensar, de dudar, de aprender, de "memorizar", cómo se construyen las ideas y el trabajo en una sociedad global, en una "escuela sin paredes" con aprendizajes visibles e invisibles, formales y no formales, temporales y durante toda la vida. Un trabajo apasionante que construiremos entre todos y todas.