



Del 12 al 16 de diciembre de 2011 tuvo lugar en la sede de la UNESCO en París la **Mobile Learning Week (Semana del Aprendizaje Móvil)**.

El objetivo era reunir a expertos TIC y diversos agentes educativos y así fomentar la discusión e intercambio de ideas creativas sobre el uso de tecnologías móviles en el aula.

El INTEF asistió invitado por UNESCO a esta reunión y presentamos un informe resumen del documento oficial sobre el desarrollo del evento y de su posible repercusión en el ámbito. Se puede consultar la versión original del documento en el siguiente enlace.

<http://www.unesco.org>

Entre los planes de la UNESCO posterior a la celebración del evento figura el desarrollo de una serie de directrices que servirán para orientar a gobiernos y educadores en la creación de contextos idóneos para la implantación del aprendizaje móvil. Con esta nueva modalidad se pretende mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de los actuales sistemas de educación.

Marco de debate del aprendizaje móvil

Los distintos programas educativos e iniciativas de la UNESCO quedan enmarcados dentro de los parámetros y objetivos de la acción **Educación para Todos (EPT)**, de ahí que el objetivo de la semana del aprendizaje móvil fuera debatir cómo la telefonía móvil podría ayudar a ampliar el alcance de una educación equitativa y de alta calidad.

El informe de seguimiento global EPT 2010 realizado por la UNESCO apuntaba avances educativos significativos durante la pasada década, especialmente en zonas del África Subsahariana. No obstante, también se vislumbraba un gran reto para la educación como consecuencia de la reciente crisis mundial que ha congelado presupuestos de los gobiernos e incrementado la volatilidad financiera y el desempleo.

Este reto de EPT coincide con un crecimiento sin precedentes en el acceso a la telefonía móvil de la población en países desarrollados y que promete aumentar propiciado por planes prepago, disminución en el precio de dispositivos, desregulación del sector de telefonías y rápida expansión en el acceso a plataformas de transmisión de datos 3G.

Hacia una definición del concepto de aprendizaje móvil

Para la UNESCO, el sector de tecnologías móviles agrupa hardware, sistemas operativos, redes y software incluyendo contenidos, plataformas de aprendizaje y aplicaciones. Entre los dispositivos de tecnología móvil encontraríamos desde los teléfonos móviles básicos, tabletas, PDAs, reproductores MP3, memorias USB, dispositivos de lectura electrónica y teléfonos inteligentes. No obstante, dentro del contexto de la semana de aprendizaje móvil, la UNESCO propuso a los expertos allí reunidos limitar el diálogo y debate de tecnologías móviles al teléfono móvil, un sector en rápida evolución y cuya integración plantea una disrupción en los paradigmas educativos tradicionales. La UNESCO justifica su estudio y posible incorporación al mundo educativo al presentarse como herramienta distinta a las habituales en el aula, facilitar acceso instantáneo a enormes y crecientes fuentes de información y permitir un amplio abanico de formas de comunicar y compartir información con independencia del tiempo y ubicación geográfica de sus usuarios. En estudios experimentales previos se ha podido constatar que la integración de telefonía móvil en el ámbito educativo puede contribuir al desarrollo de alfabetización, incrementar la motivación del alumnado, ampliar el acceso de oportunidades de desarrollo profesional docente y facilitar la comunicación entre padres, alumnos y directores.

Entre las cuestiones señaladas y debatidas durante la Semana del Aprendizaje Móvil podemos destacar:

- Los dispositivos de telefonía móvil ya están en manos de alumnos y profesores lo que representa un ahorro en la inversión de equipos tecnológicos en los centros.
- Formamos parte de una cultura y una sociedad tecnológica ante la cual la educación no puede mantenerse al margen. Los teléfonos móviles deben contemplarse como una oportunidad para fomentar el uso de la tecnología.
- La tecnología cobra sentido en la medida en la que puede contribuir a una mejora del aprendizaje.
- El número de usuarios de telefonía móvil asciende por lo que se incrementa el número de accesos a banda ancha. La red es, por consiguiente, más importante que los dispositivos con los que los usuarios se conectan.
- La tecnología móvil no es una herramienta neutral en la medida en la que sus usuarios se comportan de manera distinta según el tipo de tecnología.
- La conectividad se ha convertido en un nuevo derecho del ser humano. Denegar su acceso supone restringir el acceso al libro de texto del siglo XXI.
- Hace una década sólo los especialistas poseían conocimiento de las TIC, hoy todos debemos tenerlo.
- La posesión de telefonía inteligente no crea división entre pobres y ricos.



FIRST UNESCO MOBILE LEARNING WEEK

- El promedio de la población africana destina el 17% de sus ingresos a la conectividad móvil, lo que demuestra que se trata de un tipo de tecnología adquirida a nivel global incluso por usuarios con limitados recursos económicos.
- Muchos países en vías de desarrollo muestran escasos recursos en cuanto a libros de texto pero no en cuanto a tecnología móvil.
- La tecnología móvil debe acortar distancias y desigualdades entre comunidades, no agravarlas. El conocimiento debe ocupar un lugar destacado en la sociedad por lo que hay que estudiar la manera en la que los proyectos sobre tecnologías móviles pueden contribuir eficientemente a posicionar este conocimiento en un lugar destacado. La UNESCO no apoyará proyectos o programas que potencien la brecha digital entre comunidades.
- En el ámbito de la tecnología móvil es importante conocer tanto con la opinión de sus defensores como la de sus detractores.
- Es necesario cuestionar muchas de las suposiciones colectivas respecto al aprendizaje móvil tales como la utilidad exclusiva de teléfonos inteligentes para contenidos educativos y aplicaciones en detrimento de los teléfonos tradicionales, o si la tecnología móvil reemplazará la figura del profesor.

Aprendizaje móvil frente a aprendizaje en línea

Se planteó en el debate si el aprendizaje móvil podía considerarse como una extensión del aprendizaje en línea (elearning), o, si por el contrario, era algo distinto. Se argumentó que el aprendizaje en línea se ajusta más a criterios institucionales mientras que una gran parte del aprendizaje móvil discurre fuera del sistema educativo formal. El aprendizaje en línea por tradición ha sido escaso, frágil y con un alto coste, una opción sólo al alcance de unas pocas instituciones. Los móviles, por el contrario, son herramientas baratas, fiables, su uso es generalizado y pertenecen a los individuos, no a las instituciones. Se sugirió la importancia de delimitar la frontera entre lo que la mayoría considera aprendizaje formal o no, así como ubicar el sitio que correspondería al aprendizaje móvil. Lo que quedó patente es que las tecnologías móviles en colaboración con otras herramientas y tecnologías nos empujan hacia nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje.

El programa EPT insiste en la necesidad de apoyar el aprendizaje fuera del aula en detrimento de la educación formal, hasta ahora, exclusivo foco de atención en el ámbito educativo.

Se debatió la naturaleza disruptiva de los teléfonos móviles en manos del alumnado en el aula pero también sus innumerables beneficios en cuanto a la creación de contenidos, identidades e ideas, establecimiento de redes sociales y como forma de acceso a la información. En definitiva, se demostró que los teléfonos móviles están difuminando las fronteras entre el aprendizaje formal e informal y han cambiado los hábitos de la gente en cuanto a su manera de comunicarse, entretenerse y socializar. La educación debe responder ante estos cambios en la manera de acceder a la información y encontrar sentido a esta nueva forma de aprendizaje.



Directrices normativas sobre Mobile Learning

Como parte del acuerdo de colaboración firmado con la empresa **Nokia**, la UNESCO publicará un catálogo de directrices normativas sobre aprendizaje móvil para finales del 2012. Asimismo, se dio a conocer la intención de la UNESCO de poner en marcha cuatro proyectos (Méjico, Pakistán, Nigeria y Senegal) para investigar el uso de tecnología móvil en educación y como forma de apoyo y desarrollo profesional docente. Se presentaron los resultados relativos a cinco estudios previos encargados por la UNESCO sobre el uso actual de tecnología móvil llevados a cabo en Asia, África, Oriente Medio, Europa, Latinoamérica y Norteamérica.

Entre las conclusiones más evidentes de los distintos estudios se expuso que existen tres respuestas oficiales por parte de la administración educativa respecto a la implantación de tecnología móvil en el aula: ignorarla, prohibirla o comprometerse en su aplicación. En muy pocos casos se describe el apoyo a través de fuentes de financiación u otras iniciativas similares. El perfil del docente que incorpora estas tecnologías dentro de su actividad docente es el de una persona entusiasta y comprometida.

Se destacó la enorme oportunidad que supone el aprendizaje móvil en el mundo educativo como apoyo al alumno fuera del aula y como sistema de personalización del aprendizaje, pero también como medio para actualizar información sobre datos escolares (control de asistencia) y para hacer llegar la educación a colectivos y comunidades a los que no se les ha dado cobertura previamente.

Uno de los términos más repetidos en relación al aprendizaje móvil fue el referido a su enorme 'potencial', usado una y otra vez para insistir en la necesidad de que los gobiernos aprovechen el momento de expansión de la telefonía móvil y desarrollen directrices normativas y proyectos que faciliten su incorporación dentro del sistema educativo.

Consideraciones generales

A raíz de los distintos debates surgieron cuestiones generales que merecen ser destacadas y que invitan a la reflexión sobre la implantación del aprendizaje móvil:

- Las directrices normativas precisan de la opinión de todos los agentes implicados no sólo de los departamentos nacionales de educación sino además de legisladores en materia de comunicaciones, operadores de telefonía, proveedores de contenidos, padres y alumnos.
- Pese a lo señalado en el punto anterior, en la formulación de políticas es complicado involucrar a todos los agentes interesados, como por ejemplo a las comunidades pobres, que aún siendo expertas en el aprovechamiento de las tecnologías móviles tienen, sin embargo, dificultades económicas para hacer un uso pleno de las mismas.
- En relación a la naturaleza disruptiva de los teléfonos móviles surge la necesidad de plantearse si la incorporación de telefonía móvil puede adaptarse a la actual normativa TIC en educación, o, si por el contrario requiere de un nuevo paradigma educativo.



FIRST UNESCO MOBILE LEARNING WEEK

- Es importante aportar pruebas evidentes a los legisladores sobre los beneficios del aprendizaje móvil. Actualmente existen pocos proyectos de investigación al efecto cuyos resultados son escasos o de poco interés a gobiernos. Y es que probar el impacto de este tipo de aprendizaje es complejo ya que son procesos que tienen lugar fuera del aula. No obstante, tampoco se estima necesario un estudio exhaustivo de pruebas para solicitar el compromiso por parte de gobiernos debido a la inversión de tiempo que ello supondría y, sobre todo, porque el creciente desarrollo y transformación del sector requiere de una respuesta inmediata por parte de la educación.
- Las directrices deben ser lo suficientemente amplias como para permitir su adaptación a contextos particulares.
- Es importante entender los éxitos subyacentes a iniciativas sobre aprendizaje móvil en términos de logros y fracasos.
- Las directrices normativas más que controlar deben allanar el camino hacia la innovación y el crecimiento orgánico y proporcionar recomendaciones sobre la manera en la que los gobiernos puedan desarrollar entornos propicios para el aprendizaje móvil.
- El debate sobre aprendizaje móvil no debe centrarse en determinados dispositivos o marcas sino en la forma de acceso a la red.
- Las directrices no deben constituir un fin en sí mismas, deben ser facilitadoras y no limitantes en cuanto a posibilidades.

Condiciones indispensables para iniciativas eficientes sobre aprendizaje móvil

No existen soluciones que valgan para todos los casos particulares, las condiciones varían de un contexto a otro y de ahí la importancia de adaptar las directrices a las necesidades locales. No obstante, es posible identificar una serie de factores determinantes en cuanto al éxito de las distintas iniciativas:

- Las condiciones deben ser sistémicas, que incluyan cuestiones como asequibilidad, liderazgo, una visión compartida en cuanto a implementación, formación docente, colaboraciones y políticas afines.
- Es importante ganar el apoyo de directores, profesores y padres en la puesta en marcha de nuevas ideas y enfoques.
- Cuando hablamos de iniciativas sobre aprendizaje móvil eficientes hay que establecer diferencias entre la eficiencia educativa, entendida como el logro de los objetivos educativos y la eficiencia en cuanto a financiación, que supone cumplir con los objetivos en función del presupuesto, incluso en los casos de recortes.
- Aunque el aprendizaje móvil proporciona la oportunidad para abordar nuevas competencias educativas y su evaluación, su implementación debe al menos alinearse de acuerdo con las necesidades educativas actuales.



FIRST UNESCO MOBILE LEARNING WEEK

- Se difumina la línea entre aprendizaje formal e informal. La normativa debe reconocer la presencia del nuevo aprendizaje informal, concederle un espacio y evitar formalizarlo.
- Es necesario entender y definir los usuarios potenciales del aprendizaje móvil.

Los retos y barreras del aprendizaje móvil

Durante el debate se identificaron barreras potenciales que hacen de la implantación del aprendizaje móvil un reto en los ámbitos sociales, técnicos y económicos. Esto constituye un importante escollo para la UNESCO y su programa de Educación para todos en el que se pretende que todos los alumnos tengan igualdad de oportunidades en el acceso a la educación.

El principal obstáculo social radica en intentar convencer a la población de que los teléfonos móviles no constituyen una barrera para el aprendizaje. Los teléfonos móviles han sido, hasta la fecha, el soporte de contenidos de entretenimiento con escaso peso intelectual. Su reducida pantalla e incómodo teclado no propician la creación de contenidos. Ver y compartir contenidos es a menudo frustrante tal y como incluso reconocen los usuarios de los teléfonos inteligentes más punteros.

En los planos económico y tecnológico, la compra y el coste de acceso a la red siguen siendo prohibitivos en muchas partes del mundo. No todos los usuarios poseen teléfonos inteligentes y mucho menos con conexión de banda ancha. Aún existen desigualdades entre el tipo de dispositivos, poder adquisitivo, niveles de alfabetización de usuarios e infraestructura de móviles. Todo ello unido al rápido y dinámico desarrollo tecnológico del sector de telefonía móvil (nuevas prestaciones de los teléfonos inteligentes, tecnología 3G, etc.) lo que dificulta su incorporación al sistema para fines educativos.

Otros obstáculos mencionados en el debate fueron la escasa formación docente para el diseño y desarrollo de materiales para enseñanza móvil, la inexistencia de un estándar de criterios que guíen en cuanto a calidad educativa pertinente. Además, se señaló el incremento en el tiempo de exposición a las pantallas, de por sí excesivo en los jóvenes, se alertó sobre el posible riesgo de radiación, se argumentó que constituyen una importante fuente de distracción en el aula, que fomentan un tipo de socialización artificial no exenta de riesgos de acoso en la red (cyberbullying, sexting, grooming, etc.)

Sugerencias para el desarrollo de directrices normativas en el aprendizaje móvil

Entre las muchas propuestas fruto del debate se destacó la necesidad de analizar el actual sistema educativo y formular sugerencias de acuerdo con las necesidades del contexto local. Se propuso la creación de un kit de materiales dinámicos y actualizables capaces de mostrar las prestaciones y funcionalidades de las tecnologías móviles y cómo podrían servir éstas de apoyo al aprendizaje. También se sugirió la publicación de casos de estudio para facilitar la implantación de las



tecnologías móviles al aula y así minimizar los riesgos de acceso a la red de los más jóvenes.

Apoyo docente y desarrollo profesional a través de las tecnologías móviles

Dentro del marco de los cuatro proyectos piloto de la UNESCO y los cinco estudios descritos al comienzo de este resumen se subrayan dos áreas de interés dentro del desarrollo profesional docente: la telefonía móvil orientada a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación docente a través de dispositivos móviles.

El informe Educación Para Todos (2011) ha puesto de manifiesto la escasez de profesorado. Muchos países deben duplicar o triplicar su actual plantilla docente. Especialmente en países en desarrollo, los profesores carecen de competencias digitales por lo que no poseen la cualificación necesaria para ayudar a los alumnos a acceder y manipular la información en dispositivos electrónicos. Las tecnologías móviles, en especial la telefonía, podrían ayudar a paliar algunos de estos problemas. Incluso en aquellos ámbitos en los que escasean ordenadores e instituciones de formación al profesorado, abundan los teléfonos móviles y los docentes saben cómo usarlos. Teniendo en cuenta este aspecto, la UNESCO se muestra dispuesta a explorar la forma en la que las tecnologías móviles pueden servir para instruir a los docentes en el uso de las TIC y a su vez prepararles para formar a otros profesores. Desafortunadamente, tal y como hemos apuntado anteriormente, existen hasta la fecha pocos estudios de apoyo y desarrollo profesional docente a través de telefonía móvil. Los cinco estudios encargados por la UNESCO pretendían cubrir este vacío informativo y así poder dilucidar la mejor forma de implantar estos dispositivos en el futuro. Los resultados de dichos informes señalaron cuestiones comunes a todas las áreas de estudio pero también diferencias significativas atendiendo a las peculiaridades de cada contexto.

Resultados y observaciones de los distintos estudios

Se observó que la mayoría de proyectos sobre aprendizaje móvil se ha realizado de forma aislada y desconectados de los programas de desarrollo profesional, así como de las iniciativas y objetivos TIC prioritarios en educación. Se trata en su mayoría de proyectos con financiación específica, poco documentados y con cierto carácter informal donde el desarrollo profesional es un sub-producto más que un aspecto central del debate. En el mejor de los casos, se han realizado seminarios para explicar al profesorado el uso de teléfono móvil en los procesos de enseñanza aprendizaje pero no se da la circunstancia de cursos de desarrollo profesional a través de estos dispositivos. Se citó un ejemplo de Méjico en el que tras una importante inversión en formación específica se obtuvo pobres resultados por escasez de recursos y pocas destrezas digitales en la formación de base del profesorado participante.

Se apuntó la necesidad de plantear una formación profesional de calidad y distinta al modelo tradicional de instructor y aprendiz. No requeriría una gran inversión ya



que muchos docentes conocen y usan estos dispositivos, aunque sí tendría que contar con un componente presencial, de forma que sirva para convencer al docente sobre sus beneficios y la necesidad de modificar ciertas perspectivas y metodologías educativas en esta nueva forma de aprendizaje. Se prevé que convencer a los docentes para cambiar sus prácticas e integrar estos dispositivos en el aula puede convertirse en una dura batalla. Muchos profesores aún recelan de un tipo de educación centrada por completo en el alumno y donde el uso de teléfonos móviles puede restarles cierta autoridad en el aula. La cuestión es tratar de demostrar que las tecnologías móviles ofrecen grandes oportunidades de colaboración y comunicación, alivian el peso instruccional a cargo de los docentes lo que les permite disponer de mayor tiempo para asesorar y tutorizar a sus alumnos. Los alumnos, por otra parte, adquieren mayor responsabilidad y participación no sólo en cuanto auto aprendizaje sino en el aprendizaje entre iguales.

Es importante, además, que en dicha formación las tecnologías móviles se integren con otras herramientas y no se presenten como recursos aislados. También es necesario que la formación sea distinta atendiendo a las diferentes etapas educativas y áreas curriculares.

Condiciones básicas para programas formativos eficientes

Entre las sugerencias fruto del debate se acordaron una serie de condiciones y características básicas que debía reunir la formación docente sobre el uso de tecnologías móviles. Cualquier programa formativo de estas características debe sostenerse sobre dos pilares: la alfabetización digital docente y la formación docente en el uso de las TIC orientada al aprendizaje. Es necesario un diagnóstico de necesidades docentes en cada caso específico de forma que la formación incluya conocimientos de los contenidos, pedagógicos, digitales o simplemente ejemplos sobre el uso de las tecnologías móviles para enriquecer y mejorar destrezas y contenidos que actualmente se trabajan en el aula.

La creación de una comunidad de aprendizaje móvil orientada al desarrollo profesional docente requiere de cierta confianza por parte de los profesores en su propia comunidad. La creación de comunidades virtuales al efecto ayudaría a fortalecer este sentimiento de pertenencia a un grupo. Asimismo, se recomienda que los docentes se involucren en el diseño y en la fase de experimentación de este tipo de iniciativas formativas. Se trata de que se conviertan en agentes y no en objetos del cambio.

Uno de los aspectos positivos del desarrollo profesional docente a través de tecnologías móviles es su desvinculación a centros tradicionales de formación permitiendo a los docentes adquirir competencias y aprendizaje con independencia de su ubicación. A la vez hay que decidir el tipo de programa y certificación que le permitiría a un profesor acreditar su conocimiento en tecnologías móviles orientadas a la enseñanza-aprendizaje.

Los programas formativos deben alinearse con los objetivos curriculares de los centros. Un programa formativo que no se integre dentro de una estructura corre el riesgo de fracasar. A su vez, tiene que demostrar eficientemente cómo estas



FIRST UNESCO MOBILE LEARNING WEEK

tecnologías pueden ayudar a mejorar y aliviar la tarea docente que actualmente se desarrolla en los centros y no integrarse como una carga más para el profesorado.

Se debe fomentar un tipo de formación que promueva la creatividad y la innovación entre el profesorado. Una formación flexible y adaptable a los múltiples tipos de alumno, circunstancias de aprendizaje y que tenga en cuenta diversos perfiles docentes tales como formadores, profesores en activo e interinos, profesorado que imparte docencia fuera del ámbito del aula, etc.

Pedagogía

Los dispositivos móviles por sí mismos no son útiles como herramientas educativas por lo que es necesario que se estudien maneras pedagógicas que permitan hacer uso de la interacción y la colaboración entre sus usuarios orientada al aprendizaje. Los asistentes a la conferencia apuntaron varias cuestiones y propuestas de interés.

Para asegurar su validez educativa, el contenido de los teléfonos móviles debe ir más allá de los simples ejercicios de repetición y perfeccionamiento. Comunicación y aprendizaje a través de dispositivos móviles no es lo mismo. Por sí sola la comunicación no implica necesariamente aprendizaje, debe articularse un plan de objetivos y tareas con finalidades pedagógicas concretas. Por otra parte, recibir feedback inmediato es útil y debe aprovecharse como característica propia de la telefonía móvil.

El aprendizaje móvil ofrece la oportunidad para abordar y enmarcar cuestiones locales y contextualizarlas logrando así un aprendizaje significativo y motivador.

Diversos estudios de la universidad de Stanford concluyeron que los alumnos aprenden mejor usando tecnología móvil en grupo y sin la ayuda de lo que podríamos dar en llamar instructores tradicionales, un software móvil puede suplir necesidades y guiar los pasos de los alumnos. No obstante, son los contenidos los que deben guiar la tecnología y no al revés. La tecnología por sí misma no enseña, son los docentes los que realizan esta labor. El diseño y desarrollo de contenidos para aprendizaje móvil requiere, por tanto, la presencia de educadores que trasladen principios pedagógicos a las aplicaciones y así se puedan dar las condiciones necesarias para una enseñanza significativa y de calidad en el aprendizaje móvil.

Es cierto que a la hora de integrar las tecnologías móviles a los procesos de aprendizaje nos podemos encontrar con alumnos aventajados respecto a sus docentes en el manejo de estos dispositivos. Este es un buen ejemplo en el que no podemos disociar fácilmente los procesos de enseñanza y aprendizaje. Habrá casos en los que los profesores se podrán convertir en alumnos y los alumnos en profesores.

También se da la circunstancia de que una gran parte de este tipo de formación tendrá lugar fuera del aula, algo de lo que muchos docentes no se ven capaces por lo que habrá que irles guiando en la práctica.



Aunque se ha trabajado bastante durante la pasada década en el ámbito del aprendizaje colaborativo, no ha ocurrido lo mismo en referencia a la evaluación. Los nuevos dispositivos móviles invitan a la investigación y constituyen una interesante oportunidad para abordar novedosas metodologías de evaluación.

Ideas específicas para impulsar la puesta en marcha de los proyectos piloto de la UNESCO sobre aprendizaje móvil

Durante la conferencia se solicitó la opinión y sugerencias de los asistentes sobre los objetivos que debían guiar la puesta en marcha de los futuros proyectos piloto en México, Nigeria, Pakistán y Senegal. Entre las aportaciones se apuntó la necesidad de ser realista en cuanto a las metas a alcanzar, una previsión a largo plazo en costes y sostenibilidad y estudiar la mejor manera de integrar cada iniciativa particular dentro del marco global del proyecto.

Era unánime la opinión de dar difusión a los proyectos a través de las instituciones a cargo de la formación del profesorado, así como implicar a agentes locales por ser mejor conocedores de las necesidades específicas en cada contexto.

Se sugirió la sencillez en el diseño y desarrollo, la previsión de posibles obstáculos, así como la necesidad de tener en cuenta los deseos y necesidades de los docentes creando un sentimiento de comunidad de aprendizaje.

Se destacó la importancia de no dejar fuera del programa a comunidades fuera del sistema formal de escolarización e implicar líderes, informar a padres, profesores y gobernantes sobre aspectos de seguridad en la red.

Finalmente, se señaló la importancia de dedicar atención a las metas del programa más que a las herramientas, y de analizar los errores y aciertos al finalizar los programas como fuente de mejora para futuras iniciativas de similar naturaleza.

Cuestiones globales

Se pidió a los participantes a la conferencia que sopesaran los tipos de ecosistemas y colaboraciones sobre las que sería necesario construir, ampliar y mantener proyectos de aprendizaje móvil significativos. Todos los participantes de forma unánime acordaron la necesidad de contar con un amplio e identificable número de actores claves en este proceso. Una manera de facilitar una puesta en marcha eficiente sugerida fue la de impulsar proyectos que beneficien a diferentes agentes y donde se solapen intereses comunes.

